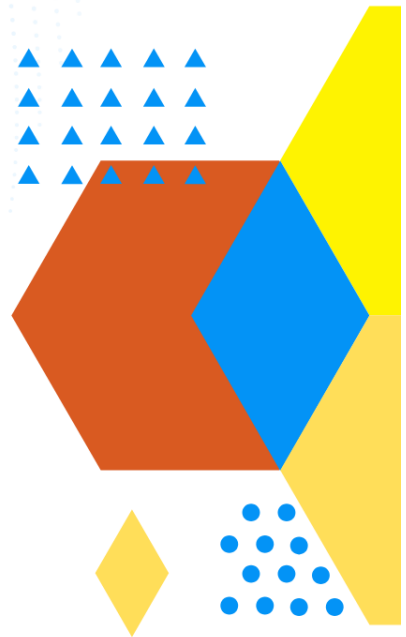




Provedoria dos Direitos Humanos e Justiça

REZULTADU LEVANTAMENTU DADUS

Koñesimentu no Esperiência Servidór Estadu
Kona-ba Prinsípiu Governasaun Di'ak



Servisu Hamutuk:



Survei Boa-Governasaun 2024

+670 3331030, 3331070, 3331071

www.pdhj.com

PDHJ Timor-Leste

Konstituisaun Repúblika Demokrátika Timor-Leste, Artigu 27^o define Provedór Direitus Umanus no Justisa nu'udar órgaun independente ne'ebé hili hosi maioria absoluta Parlamentu Nasionál hodi hala'o knaar atu haree no buka hatán sidadaun sira-nia problema kona ba podér públiku sira nia hahalok eh omisaun, hodi haree loloos hahalok sira-ne'e tuir duni lei, halo prevensaun, no hahú prosesu tomak hodi haburas fali justisa.

PDHJ nia knaar sira independente hosi "meiu no/ka kbiit administrativu no jurisdisionál", nune'e biar la iha kbiit atu hakotu-lia, maibé bele hato'o lia-menon ba órgaun kompetente sira, nu'udar obrigasaun órgaun no ema administrasaun ninian atu kolabora.

Purtantu, promove no proteje direitus umanus, no promove governasaun di'ak nu'udar kompeténsia PDHJ nian ne'ebé hakerek iha lei Númeru 7/2004, lora 26 fulan Maiu (Estatutu PDHJ) no nia alterasaun dahuluk ho Lei Númeru 8/2009, lora 15 fulan jullu, liu hosi servisu promosaun, protesaun, prevensaun nomós supervizaun politika públika, inklui fó konsellu no/ka hato'o pareser (opiniaun), proposta no rekomendasaun sira hodi hasa'e konsiensia entidade hotu-hotu nian ba respeito direitus umanus no governasaun di'ak.

Hahú kedas iha finan 2006, PDHJ introduz prinsípiu sanulu (10) kona-ba governasaun di'ak ba entidade estado no/ka servidor públiku sira, nu'udar matadalan ba prátika administrasaun ne'ebé mós hodi estimula produtividade no presta servisu ho efikaz no eficiente.

Tinan ida ne'e, PDHJ servisu hamutuk ho Centro do Estudo para à Paz e Desenvolvimento (CEPAD) halo ona levantamentou iha instituisaun públiku 80 iha Timor-Leste hodi buka hatene kona-ba koñesimentu nomós esperiénsia servidor Estado kona-ba prinsípiu governasaun di'ak.

Nune'e, iha biban di'ak ida ne'e, hakarak hato'o agradesimentu ba Sua Exelénsia Primeiru Ministru, Maun Kay Rala Xanana Gusmão ne'ebé hasai despaixu ida hodi orienta dirijente iha liñas ministeriu hotu-hotu, institutu públiku no empreza públika sira atu hola parte iha levantamentou ida ne'e, ida ne'e nu'udar sinál diak no/ka kompromisiu Governu nian ba promove governasaun di'ak iha servisu públiku.

Agaradese wa'in mós ba dirijentes sira, hahú hosi Diretór jeral, Diretór Ezekutivu, Sekretaria Ezekutivu, Pro-Reitor, Xefe Gabinete, Diretór Investimento, Prezidente Institutu, Diretór Nasionál, Diretór Interinu, Adjuntu Sekretaria, Xefe Divizaun, Diretór Operasional, Diretór Dezenvolvimentu, Vice-Prezidente, Coordenador, Xefe Departamentu, Xefe Seksaun sira hotu ne'ebé husik tempu no esfórsu hodi hola parte iha levantamentou ida ne'e.

Ikus liu, apresiasaun ba CEPAD nu'udar parseiru implementador iha servisu ida ne'e, ekipa PDHJ tomak hahu Sekretáriu Ezekutivu, Xefe no pessoal sira iha Unidade Apoio Juridika, Administrativa no Peskiza (UAJAP), inklui parte hotu ne'ebé fó ona kontribuisaun direta no indireta hodi finaliza servisu no obra ida ne'e.

Ami rekoñese iha implementasaun dala barak hasoru difikuldade no obstaklu sira, maibé ohin ita bele produz ona dokumentu ida ne'e nu'udar rezultadu final hosi servisu refere. PDHJ iha esperansa nafatin ba Timor-Leste nia servisu públiku ida efetivu no justu, nune'e relatóriu ida ne'e nu'udar referencia ba ita hotu, atu luta nafatin hodi mellora servisu sira iha ita nia kna'ar loroloron, estimula produtividade no satisfas ita nia sidadaun sira.

Dili, ... novembru 2024

Virgílio da Silva Guterres “Lamukan”
Provedor

RESPONSÁVEL PROGRAMA NO ATIVIDADE

Resposável Jeral

- **Virgilio da Silva Guterres “Lamukan”**
Provedór de Direitos Humanos e Justiça
- **Maria Marília X.C. de Oliveira da Costa**
Provedora Adjunta Direitos Humanos
- **Rigoberto Monteiro**
Provedor Adjunto Governasaun Di'ak

Responsável Prinsipál

- **Ambrosio Graciano Soares**
Sekretariu Ezekutivu PDHJ
- **Filomena Maria de Fatima Dias**
Xefe Unidade Asistencia Juridika Administrativa no Peskiza (UAJAP)

Pesoa Enkaregadu

- **Martinho Pereira**
Ofisiál Peskiza

Pesoa Apoiu

- **Serafin Clemente Ximenes**
Asistente Administrativu

Revizor:

- **Martinho Moniz**
Tekniku Especializadu Planu no Programa

Títulu

- Rezultadu Levantamentu kona-ba nível kuñesimentu no esperiénsia servidor estadu kona-ba prinsípiu governasaun di'ak iha instituisaun públika sira iha Timor-Leste

Tinan Produsaun

- Novembro 2024

Impresaun no Akabamentu

- Sylvia Printing

Kuantidade Produsaun

- 100 ezeplár

PESKIZADOR NO ENUMERADÓR SIRA

- João Boavida	Diretór Ezekutivu
- Sonia Ribeiro,	Ofisial Administrasaun noFinansas
- Celestina da Silva Soares	Xefe Peskizadora
- Abilio Tilman	Peskizador
- Ester Saldanha	Peskizadora
- Amadeu Ribeiro	Asistente peskizador
- Xisto Maia Soares	Enumerador
- Gilberto da Silva Correia	Enumerador
- Ismenia da C.R.G. Belo	Enumeradora
- Azelito L. de Carmaca	Enumerador
- Octoviano Lelan	Enumerador
- Jacinta de Jesus Viegas	Enumeradora
- Alvaro Benjamim Gonçalves	Motorista
- Antonio Soares Pereira da Costa	Seguransa
- Eufrasia Castro Alves	Asistente Jeral

ÍNDISE

MAKLOKEN.....	I
RESPONSÁVEL PROGRAMA NO ATIVIDADE.....	II
PESKIZADOR NO ENUMERADÓR SIRA	III
ÍNDISE	IV
ABREVIASAUN	V
I. INTRODUSAUN	1
II. OBJETIVU.....	3
III. APROXIMASAUN	3
IV. RESPONDENTE SIRA	4
V. ÉTIKA PESKIZA.....	6
VI. DEZAFIU NO LIMITASAUN	6
VII. REZULTADU ANÁLIZE BA KADA PRINSÍPIU GOVERNASAUN DI' AK.....	8
1. Vizaun perspectiva	8
2. Responsividade.....	9
3. Partisipasaun	9
4. Igualdade.....	11
5. Transparénsia	11
6. Akuntabilidade	12
7. Efisiensia no efikasía.....	13
8. Kontrolu.....	13
9. Promove Justisa	14
10. Profesionalismu	16
VIII. KONKLUZAUN NO REKOMENDASAUN	17
IX. MAKTAKAN.....	17
ANEXU	19
Aneksu 1: Lista Instituisaun no númeru Respondente sira.....	19
Aneksu 2: Mahusuk levantamentu	23
Aneksu 3; Galleria durante halo levantamentu.....	30

ABREVIASAUN

EhD	Ema ho Defisiénsia
E.P.	Empreza Públiku
CEPAD	Centro de Estudos para a Paz e Desenvolvimento
HIV/AIDS	Human Immunodeficiency Virus/Acquired Immune Deficiency Syndrome
I.P.	Institutu Públiku
KAK	Komisaun Anti-Korrupsaun
KFP	Komisaun Funsau Publika
KRDTL	Konstituisaun Repúblika Demokrátika de Timor-Leste
LGBTIQ+	Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, Intersex, Queer and Questioning
MP	Ministériu Públiku
PAA	Planu Asaun Annual
ONU	Organizasaun Nasoens Unidas
PDHJ	Provedoria dos Direitos Humanos e Justiça
RAEOA	Região Administrativa Especial Oe-cusse Ambeno
SOP	Standard Operational Procedure

I. INTRODUSAUN

Timor-Leste nu'udar estadu direitu demokrátiku, lokaliza iha rejiaun Sudeste Aziátiku, ho populasaun kuaze tokon 1.3, adopta sistema governasaun semi-prezidensial, ne'ebé orgaun estadu haat hanesan Presidente Repúblika, Parlamentu Nasionál, Governu no Tribunal Rekursu hafahe "ukun" ne'ebé nakait ba malu hodi organiza rekursu hotu-hotu ba Timor-Leste ida ne'ebé fórte no próseru.

Iha períodu tranzisaun, hosi setembru 1999 mai Maiu 2002, UNTAET prepara eh estabelese instituisaun relevantes estadu nian balun no polítika públika baziku sira. Hafoin ne'e, Timor-Leste hahú estabelese no/ka konsolida estrutura estadu nian, no dezenvolve instituisaun públika sira, hametin estabilidade polítika no seguransa, refórma administrasaun públika, dezenvolve setór petrolíferu, agrikultura, turizmu nomós setor produtivu sira seluk.

Enkuantu, Timor-Leste nafatin enfrenta dezafiu lubuk, ne'ebé servisu públiku sira ladauk bele lori satisfasaun ba sidadaun sira, ida ne'e kauza hosi ladauk aplika loloos prinsípiu governasaun di'ak.

Governasaun di'ak nu'udar aspeitu prinsipál iha jestaun no funsionamentu institusionál. Iha programa governu dasia nian afirma, setor públiku ida **profesional, competente no eficiente** mak importante atu fornese servisu públiku no implementa polítika ho asaun sira ne'ebé hakerek ona iha planu dezenvolvimentu estratéjiku no programa governu nian. Governu dasia subliña aspeitu prinsipál tolu hosi governasaun di'ak mak profesional, competente no eficiente. Hirak ne'e nu'udar mata-dalan ba entidade hotu-hotu oinsa presta servisu ho profesional, prioridade ba meritokrasia nomós garante eficiencia iha servisu sira.

Purtantu, PDHJ opta prinsípiu governasaun di'ak 10 mak hanesan, partisipasaun, justisa, responsividade, transparénsia, vizaun perspetiva, igualdade, akuntabilidade, eficiencia efikasias, kontrolu, no profesionalismu.

Ne'ebé habelar ona ba entidade públiu sira atu aplika no/ka prátika prinsípiu hirak ne'e hodi hasa'e prestasaun servisu no lori satisfasaun ba ita nia povu, nune'e de'it mak bele responde no/ka garante sidadaun hotu-hotu goja liberdade no asesu oportunidade hanesan ba hakonu direitu no liberdade fundamental sira ne'ebé konsagra ona iha Timor-Leste nia lei inan nomós dokumentu estadu sira seluk mak Timor-Leste adopta.

Tanbá direitu no liberdade fundamental sidadaun nu'udar responsabilidade estadu nian, makaer ukun sira tenke ukun ho integridade, jere rekursu sira ho transparénsia, akuntabilidade, justu, halo polítika públiku sira ne'ebé tane aas direitus umanus.

Purtantu, kazu violasaun boa governasaun kontinua eziste. Relatóriu institusionál PDHJ nian relata kona-ba ida ne'e. Iha enkontru altu nível sira, servidor estadu sira konfirma atu hola ka foti medida oinsa kombatete inkompeténsia,

ilegalidade, ses hosi poder no mal administrasaun iha instituisaun idaidak. Enkuantu, PDHJ nafatin no sempre simu keixa hosi comunidade sira hasoru servidor públiku sira, mais pior hasoru entidade no/ka ema hanesan. Ne'e hatudu integridade ukun nian ladauk diak, ukun ladauk fó prioridade ba povu, nune'e la fó biban diak ba proteje sira nia direitu, tanbá bainhira servidor públiku sira kontinua viola prinsípiu governasaun di'ak ida, ita hakuran ema balun nia direitu.

Tinan ida ne'e, PDHJ hamutuk CEPAD hala'o levantamentu kona-ba governasaun di'ak iha entidade estadu sira hodi sukat no/ka buka hatene kona-ba dirijente no jestor sira nia kuñesimentu nomós esperiênsia kona-ba prinsípiu governasaun di'ak.

CEPAD hala'o servisu ne'e durante fulan 6 (Abril – Outobru). CEPAD hasoru no dada lia ho ema 231 nu'udar lideransa topu no responsável ba servisu korporativus hosi instituisaun 80, (*entidade sira ne'e nia naran nu'udar aneksu*).

PDHJ fiar, rezultadu hosi levantamentu ne'e bele halore mai ita no/ka kontribui ba desenvolvimentu administrasaun institusaun estadu liu-liu relasiona ho jestaun diak ba rekursu estadu nian, estimula prestasaun servisu iha entidade idaidak hodi fornese servisu ne'ebé satisfaz no/ka hatan ba públiku nia preokupasaun no nesesidade, nune'e iha biban ba alkansa bem-estar komun.

Métodu analiza dados ne'ebé peskizador sira utiliza mak analiza deskriptivu kuantitativu, Nune'e sei apresenta ba sani nain sira kona-ba oinsa lideransa no/ka jestor sira operasionaliza prinsípiu governasaun diak iha entidades públiku sira.

Konsidera ba limitasaun sira mak enfrenta durante realiza levantamentu ida ne'e, CEPAD konsege dokumenta eh rekolla informasaun hirak ne'e no nota, dirijente no jestor sira nia nível kuñesimentu nomós esperiênsia kona-ba governasaun di'ak variável, ne'ebé afirma, prinsípiu governasaun di'ak ladauk aplika ho diak no loloos iha entidade estadu sira.

Ida ne'e nu'udar servisu uma nian ba instituisaun estadu sira, liu-liu PDHJ, CAC, CFP, IGE no organizasaun sosiedade sivil sira ne'ebé hala'o kna'ar ba promove governasaun di'ak, presiza servisu maka'as liutan, hametin frente, harmoniza iniciativa hodi introduz governasaun di'ak ba servidor estadu liu hosi mekanizmu sira ne'ebé mais interativu no inkluzivu, nune'e ita bele garante no/ka realiza servisu públiku ida ne'ebé justu no efetivu.

Levantamentu ne'e fóin mak hala'o ba dahuluk iha Timor-Leste, nune'e PDHJ iha kompromisu atu hadia prosesu eh mekanizmu levantamentu ida ne'ebé mais komprehensivu no envolve parte hotu-hotu, no kontinua hala'o atividade ne'e kada tinan, nune'e kontinua dere entidade públiku sira nia odamatan, fanun iniciativa hodi aplika prinsípiu governasaun di'ak.

Hosi aspeitu ida no seluseluk, rekoñese katak, dados hirak ne'e ladauk akumulada parte hotu-hotu ne'ebé nu'udar elementu prinsipál iha estimulasaun no/ka dudu prosesu hotu iha implementasaun prinsípiu governasaun di'ak iha

instituisaun idaidak, maibé minimu iha informasaun preliminarriu hosi dirijente no jestor sira, nune'e bele sai baze no/ka referensia ba servisu promosaun governasaun di'ak hori ohin no ba oin.

II. OBJETIVU

Iha ona pontu partida kona-ba komprensaun no esperiênsia implimentasaun prinsípiu governasaun di'ak iha entidade publiku sira iha Timor-Leste, nune'e bele tulun parte hotu hodi dezeña mekanizmu sira oinsa bele dudu aplikasaun prinsípiu governasaun di'ak iha instituisaun públiku sira hodi estimula prestasaun servisu no orienta ba produz rezultadu hirak ne'ebé benefisia no satisfaz ita nia povu.

Matadalan ba haloko ema hotu nia partisipasaun iha prosesu identifikasaun no determina ajenda ba organiza rekursu hotu ho diak, promove igualdade no inkluzsaun iha implementasaun no responde ba problema loloos.

III. APROXIMASAUN

Levantamentu ne'e hala'o hodi sukat eh buka hatene nível koñesementu no esperiênsia kona-ba prinsípiu governasaun di'ak hanesan temi no/ka hakerek ona iha parte sira anterior hosi dokumentu ida ne'e, nune'e aproximasaun ne'ebé uza iha prosesu levantamentu ne'e mak metódu **deskritivu kuantitativu**¹.

Nune'e, ekipa halo entrevista semi-estruturadu ne'ebé utiliza lista mahusuk sira relasiona ho prinsípiu governasaun di'ak 10 mak prepara ona. Faze ka prosesu preparasaun to'o hetan informasaun hanesan deskreve tuirmai:

- 1) **Prepara Ekipa no Introduz Mahusuk (kestionáriu):** iha faze ida ne'e ekipa buka kria komprensaun hanesan ba mahusuk 25 mak prepara ona hosi PDHJ inklui bele hamósu mahusuk komplementariu sira bainhira nesesita bainhira nota katak informasaun la naton ba temátika ka prinsípiu idaidak. Prosesu ne'e inklui introduz mahusuk sira no rejista resposta sira hosi Respondente, nomós oinsa garante konsistênsia iha koleasaun informasaun.
- 2) **Identifika Respondente:** Buka hatene estrutura ministériu no/ka instituisaun alvu sira liu hosi plataforma dijital (pajina facebook no website) entidade idaidak nian, halo kordenasaun no/ka komunikasaun direta hodi identifiika enderesu nomós respondente sira nia número kontaktu inklui sira nia funsaun, kompetênsia no responsabilidade.
- 3) **Determina Ajenda:** Komunika ho parte relevante no kompetente sira iha instituisaun alvu sira hodi determina tempu ba entrevista, nune'e ekipa

¹ "Métodu peskiza kuantitativu deskritivu mak peskiza ne'ebé deskreve variável sira tuir kontestu no kondisaun real, bazea ba informasaun kuantitativu ne'ebé produz hosi kondisaun loloos; (Sugiyono, 2016:7)

bele rekolla informasaun relasiona ho koñesimentu no esperiênsia hosi respondente kona-ba prinsípiu governasaun di'ak.

- 4) **Prepara kestionáriu:** Imprime no/ka kopia kestionáriu ho númeru ezemplar tuir númeru respondente sira nian.
- 5) **Entrevista:** ekipa halo interasaun direta ho Respondente idaidak, hato'o ho klaru mahusuk sira tuir lista mahusuk mak prepara ona, no esfórsu hodi hetan informasaun relevante no suficiente relasiona ho kuñesimentu no esperiênsia implementasaun prinsípiu governasaun di'ak. Iha nível nasionál ekipa halo entrevista respondente sira direta (oin ba oin), no iha nível musipiu no/ka rejiaun ekipa halo entrivista virtual (via – *whatshap*) no via - telefóne.

Hafoin kolleta dados sira hotu, ekipa halo transkrisaun ba resposta sira ne'ebé grava ona, klasifika informasaun hirak ne'e bazeia ba prinsípiu governasaun di'ak idaidak tuir mahusuk levantamentu nian, organiza no kuantifika ba kategoria resposta tolu mak **sim**, **dala-ruma** no **lae**, hafoin halo deskrisaun bazeia ba opiniaun hosi respondente sira ne'e. Tékniku kalkulasaun persentajen, uza fórmula hanesan tuir mai (Arikunto, 2021):

$$p = \frac{f}{n} \times 100\%$$

Deskrisaun

p = persentajem

f = frekuensia resposta hosi respondente sira ba kada klasifikasaun dados (sim, dala ruma, (ka) lae)

n = total respondente

IV. RESPONDENTE SIRA

Respondente sira hotu-hotu ne'ebé sai nu'udar tarjetu iha levantamentu ida ne'e mak dirijente (ezekutivu) nomós responsável servisu korporativu ne'ebé iha relasaun ho jestaun finanseira, jestaun rekursu humanu, relasaun publika, servisu planeamentu, monitorizasaun, avaliasaun nomós relatóriu.

Hatetuk ba orgánika governu dasia nian, instiuisaun 115 nu'udar tarjetu iha levantamentu ida ne'e. Purtantu, hafoin halo verifikasaun kuaze instituisaun hamutuk 32 mak la elejível tanbá balu estrutura disolve ona, balu seidauk iha estrutura, balu iha ona estrutura maibé Prezidente no/ka Diretór mesak de'it, nomós maske instituisaun separadu ona maibe estrutura sei tabik hamutuk iha instituisaun ida.

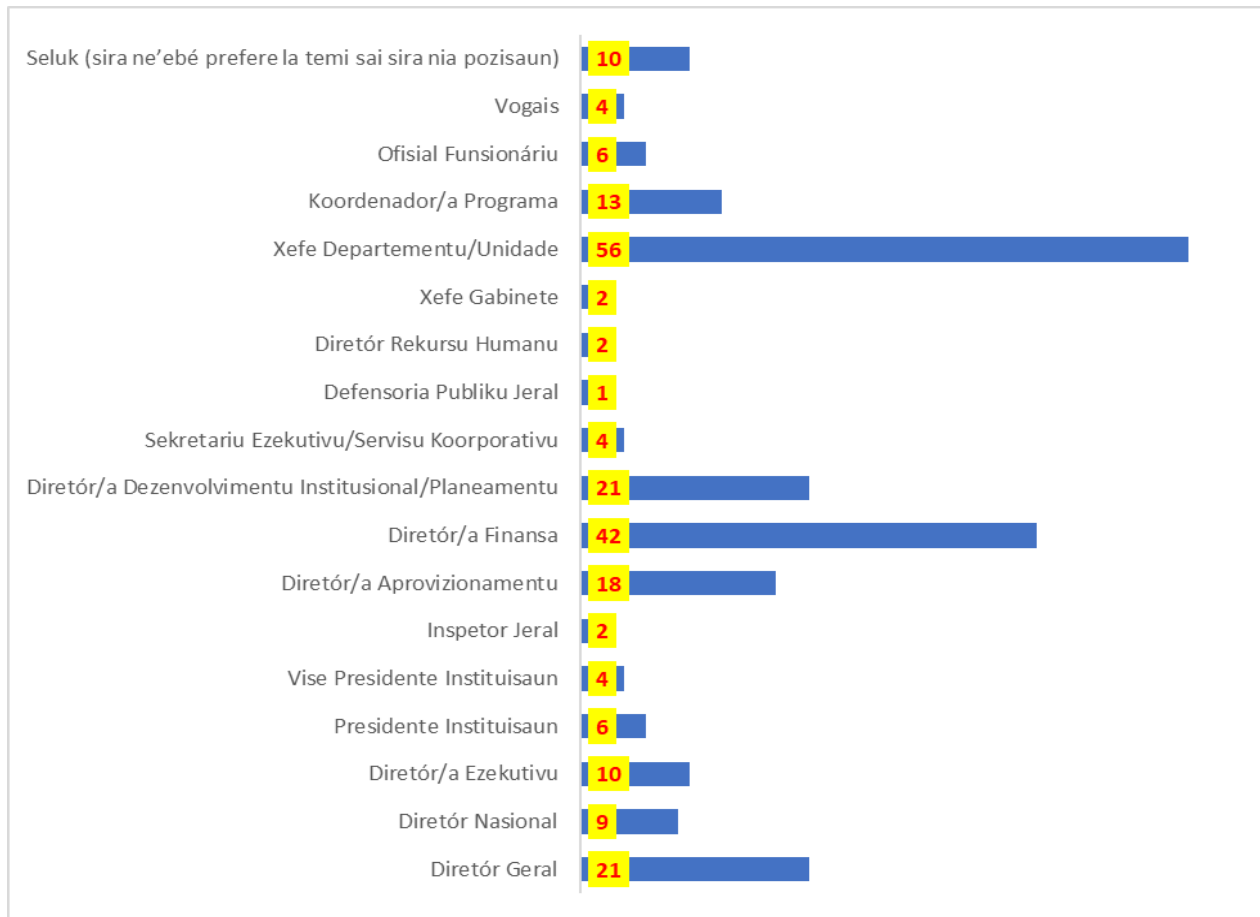
Nune'e instituisaun 86 mak sai nu'udar tarjetu iha levantamentu ida ne'e. Purtantu, instituisaun 6 mak hanesan Ministériu das Obras Públikas, Ministériu do Desenvolvimento Rural e Habitação Comunitaria, Ministériu Interior, Ministerio Coordenador dos Assuntos Económicos, Ministériu da Saúde, inclui Administração de Aeroporto e Navegação Aérea de Timor-Leste Empreza Publika la disponível ho razaun seidauk simu despaixu, simu despaixu maibé

tempu mak la iha, no/ka simu despaixu maibé dada fila tanbá iha mudansa estrutura fóun. Nune'e, iha levantamento ida ne'e ekipa kobre entidade Estadu 80 no konsege entrevista ema hamutuk 231, kompostu hosi Feto 73 no Mane 158. Númeru respondente entrevista entre ema 1 to'o 6 iha kada instituisaun haktuir estrutura servisu nomós despaixu hosi dirijente máximu.

Tabela no gráfiku tuirmai ilustra kona-ba dados painel relasiona ho númeru (#) respondente, númeru instituisaun nomós total respondente sira, enkuantu iha mós gráfiku ne'ebé apresenta kona-ba respondente sira nia okupasaun.

Table 1: Númeru Respondente no Instituisaun

Nu	# Respondente kada Instituisaun	# Instituisoens	Total Respondente
1	1	11	11
2	2	20	40
3	3	23	69
4	4	20	80
5	5	5	25
6	6	1	6
Total		80	231



Grafiku 1: Klasifikasaun Respondente sira tuir kargu ka pozisaun

V. Étika Peskiza

Integridade, onestidade, profesionalismu, respeitu no konfidensialidade nu'udar espirtu ba ekipa durante hala'o levantamentu ida ne'e. Purtantu, informasaun hotu mak apresenta iha relatóriu ida ne'e, bazeia ba resposta nomós hetan aseitasaun hosi parte hotu ne'ebé hola parte iha prosesu levantamentu ida ne'e.

VI. Dezafiu no Limitasaun

Alein-de ekipa hasoru limitasaun no dezafiu sira relasiona ho entidade ne'ebé la disponível atu fó informasaun, iha mós limitasaun no dezafiu sira ne'ebé possibilidade bele kontribui ba erru balun iha relatóriu ida ne'e. Limitasaun no/ka dezafiu hirak ne'e mak hanesan tuirmai:

1) Respondente 1 – 2 rua de'it iha kada instituisaun:

Iha instituisaun 11 mak ekipa hasoru de'it ema nain ida-ida, no instituisaun 20 mak entrevista ho ema nain ruru iha kada instituisaun. Kestaun ne'e tanbá instituisaun hirak ne'e balu ninia estrutura iha ema nain ida toma responsabilidade tomak ba servisu rua ka liu (ezemplu, Diretor Nasional Asuntu

Administrasaun Finansas, Aprovizionamentu, Lojística no Rekursu Umanus), Respondente sira depende ba despaixu hosi dirjente maximu instituisaun ninian, balu okupadu nune'e labele atende ekipa hodi halo entrevista.

1.1. Respondente ida-ida:

Entidade hirak ne'e mak hanesan, Serviço de Registo e Verificação Empresarial, I.P. (SERVE), Comissão Nacional de Aprovizionamento (CNA), O Serviço Nacional de Ambulância e Emergência Médica, I.P. (SNAEM); Comissão Terras e Propriedade; Ministério das Finanças; Ministério da Administração Estatal; A Unidade de Missão para o Combate ao Stunting; O Defensoria Publico; O Millenium Challenge Account – Timor-Leste, I.P. (MCA-TL); Gabinete Fronteira Terrestres no Maritimas; nomós Diresaun Geral da Regulasau do Seitores Eletridade, Agua e Saneamento.

Respondente rurua:

Entidade hirak ne'e mak hanesan Autoridade Nacional de Comunicações (ANC I.P); Secretariado Tecnico Administracao Eleitoral (STAE); Comissão da Função Público (CFP); A Eletricidade de Timor-Leste E.P. (EDTL, E.P.); A Autoridade Nacional de Licenciamento Ambiental, I.P. (ANLA); Agência de Promoção de Investimento e Exportação de Timor-Leste, I.P. (Trade Invest Timor-Leste, I.P.); Tatoli, I.P; Ministerio dos Negocio Estrangeiro e Cooperação; O Instituto Nacional de Saúde Pública, (INSP-TL); Autoridade de Proteção Civil; O Instituto Nacional de Formação de Docentes e Profissionais da Educação (INFÓRDEPE); Ministério do Prezidente Conselho Ministro (MPCM); O Instituto Nacional de Combate ao HIV/SIDA, I.P. (INCSIDA); Serviço Nacional Inteligência (SNI); Autoridade de Inspeção e Fiscalização da Atividade Económica, Sanitária e Alimentar, I.P; Timor GAP, I.P; RAEOA; Ministério Juventude Desportu Arte e Cultura; Instituto Politecnico Betano (IPB); nomós Ministério Solidariedade Social e Inkluzau (MSSI).

Respondente ida no/ka rua de'it kada instituisaun bele hamósu informasaun ne'ebé la ekilibriu, nune'e labele jeneraliza aplikasaun prinsípiu governasaun di'ak iha entidade hirak ne'e.

2) Delegsaun no/ka Kargu Xefia Foun:

iha Respondente ne'ebé hetan delegasaun hosi nia diretor servisu korporativu, no balu foin mak asumi kna'ar nu'udar dirjente ezekutivu no/ka jestor servisu korporativu, nune'e balu lakoi entrevista, seluk fó informasaun ne'ebé jéneriku liu tanbá ladauk apaar programa no/ka dinámika servisu institusionál, nune'e susar ba ekipa atu hetan informasaun detallu no komprehensivu.

Pontu rua ne'e nu'udar limitasaun no/ka dezafiu iha levantamentou ida ne'e, ne'ebé bele hamósu desekilibradu informasaun iha relatóriu ida ne'e.

VII. RESULTADU ANÁLIZE BA KADA PRINSÍPIU GOVERNASAUN DI'AK

Informasaun mak halibur ona hosi Respondente sira iha liñas Ministeriais, Institutu Públiku, no Empreza Públika sira, iha nível nasionál nomós munisipiu no/ka rejaun tarjetu sira, relasiona ho perspetiva ka kuñesimentu no esperiénsia kona-ba prinsípiu governasaun di'ak sanulu, iha prosesu dezeña no/ka implementa programa/atividade sira iha instituisaun idaidak. Nune'e iha parte sira tuirmai, sei apresenta mai ita kona-ba respondente sira nia resposta relasiona ho prinsípiu idaidak.



1. Vizaun perspetiva

Vizaun perspetiva ezije jestaun oinsa define ka hatuur futuru ida klaru, diak no valiozu ba ema hotu. Nune'e, labele komfirma uluk rekursu hodi decide programa/atividade, maibe define uluk saida mak atu atinje no hafoin buka rekursu hodi dudu ninia implementasaun.

Instituisaun idaidak presiza iha planu ba tempu/prazu naruk (*minimu tinan tolu ka tinan lima depende ba natureza servisu*) ne'ebé aliña ho polítika dezenvolvimentu nasionál, no

objetivu dezenvolvimentu sustentavel ho nia indikator dezempeñu no meta ne'ebé klaru, bele sukat, bele atinje tuir tempu determinadu. Nune'e mós presiza iha planu rekursu hodi asegura no/ka mobiliza rekursu sira ba implementa planu/programa mak define ona.

6.9% hosi respondente sira hateten, instituisaun iha planu/programa ba tinan 3 ka 5, maibé iha implementasaun dala ruma mósu tan programa/atividade urjente. Planu urjente hirak ne'e barak liu mósu iha faze tranzisaun governativa, iha ne'ebé polítiku sira introduz fali hanoin foun nune'e labele kontinua planu/programa mak eziste.

Purtantu 6.5% hosi respondente sira hateten, instituisaun laiha planu ba tinan 3-5, iha de'it mak planu tinan-tinan (PAA). Enkuantu 86,6% hosi respondente sira akresenta, instituisaun ninia planu asaun annual tuir vizaun no misaun instituisaun ida-idak nian mak bazea ba planu dezenvolvimentu nasionál.

55.4% hosi infromadór sira hateten, instituisaun iha rekursu finanseiru, ekipamentus no material natoon hodi implementa programa tuir tempu determinadu. Enkuantu, 44.7% hosi respondente sira mak dehan, instituisaun

bele iha planu feitu, maibé implementasaun la tuir tempu determinadu tanbá rekursu la naton, kauza instituisaun fóun, ema balu rejikna-an, no ida tan mak transporte la suficiente.



2. Responsividade

Planu/programa sira tenke aliña ho interese kolektivu nune'e bele responde ka orienta ba solusiona komidade (benefisiáriu) sira nia problema iha tempu no/ka períodu apropriadu (*tepat*).

Kuaze respondente sira hotu mak hola parte iha levantamentu ida ne'e hateten, instituisaun nia programa ka polítika sira dezeña hodi hatan ba nesesidade komidade sira nian ka hatan ba interese komun, tuir natureza instituisaun idaidak nian, tanbá programa no politika hirak ne'e bazeia ba dadus / prioridade nasional nian.

14.7% hosi respondente sira mak dehan, programa bele hatan ba komidade nia preokupasaun maibé komidade balu nafatin la satisfas ho rezultadu hosi implementasaun programa refere. Purtantu 1.7% hosi respondente sira mós hateten, prioridade instituisaun nian la bele realiza hotu hodi hatan ba benefisiáriu sira nia problema, tanbá kapasidade orsamental, rekursu material, no/ka ekipamentu ne'ebé la suficiente; nomós sistema aprovizionamentu naruk demais hodi difikulta prosesu implementasaun.

3. Partisipasaun

Operasionalmente, prinsípiu partisipasaun enfatiza oinsa benefisiáriu no parseiru estratéjiku sira envolve iha prosesu dezenvolve programa/atividade institusionál, socializa programa/atividade instituisaun nian, espasu ba benefisiáriu nomós parseiru estratéjiku sira hodi fó hanoin ba servisu mak fornese ona, nomós ajusta polítika, programa/atividade instituisaun tuir ideia sira ne'ebé halibur hosi benefisiáriu no/ka parseiru estratejiku sira.

97.4% hosi respondente sira afirma katak sira envolve benefisiáriu no parseiru estratéjiku sira iha prosesu dezenvolve planu/programa instituisaun liu hosi enkontru, kolokiu (*workshop*) no/ka seminar.

Ne'ebé departamentu ida-idak apresenta sira nia planu/programa, diskute no/ka ajusta tuir prioridade instituisaun, ikusmai tau hamutuk sai planu/programa instituisaun nian ne'ebé aliña ho programa governu nian.



Enkuantu, uitoan hosi respondente sira mós hateten, envolve benefisiáriu no parseiru sira iha dezeña planu/programa institucional ne'e depende ba nesesidade, importante liu mak kargu xefia sira, no departementu relevante sira, nune'e bele diskuti no ajusta tuir prioridade instituisaun ninian, tanbá sira mak sei orienta no/ka ezejuta. Purtantu, respondente balu informa sira foin

asume knaar, planu/programa no orsamentu instituisaun nian iha nanis ona, nune'e hein ezejuta de'it.

96.5% hosi respondente sira akresenta, liu hosi enkontru jeral, *workshop/seminar* no/ka diskusaun nakloke, dirijente diresaun sira kontinua sosializa programa, sub-programa to'o atividade sira instituisaun ninian nomós iha kada diresaun, nune'e funsióriu sira bele hatene hodi implementa tuir padraun no prosedimentu mak iha. Enkuantu 2.6% hosi respondente hateten, sosializasaun planu/programa ba subordinadu sira ne'e depende ba natureza servisu no/ka relevansia. Purtantu, la to'o 1% hosi respondente sira informa, instituisaun seidauk bele sosializa planu ruma, tanbá iha hela prosesu preparasaun ba dezenvolve planu estratéjiku instituisaun ninian.

97.4% hosi respondente sira hateten, avaliasaun programa nu'udar oportunidade no/ka espasu ba benefisiáriu sira hodi fó hanoin ba servisu ne'ebé fornese ona. Iha biban ida ne'e mak funsióriu sira bele hato'o sira nia idea relasiona ho dezafiu ka obstaklu nomós rekomedasaun ruma relasiona ho planu/programa instituisaun, nune'e bele hamósu idea relevante seluk no/ka solusaun alternativa hodi hadi'a planu/programa tuirmai.

Menus 3% hosi respondente sira haktuir, funsióriu sira hein de'it ordem hodi ezejuta planu/programa. Bele hato'o ideia sira maibé labele ajusta tanbá programa aprovalu, esepu ajusta ba planu/programa iha tinan tuirmai.

Entretantu, 65.8% hosi respondente sira dehan, liu hosi sorumutu Instituisaun sempre ajusta ideia ne'ebé relevante ho estratejia no/ka lei orgániku instituisaun ninian. 27.3% hosi respondente sira akresenta liutan, ajustamentu ideias ka sujestaun hirak ne'e mós depende ba disponibilidade finanseira, no menus hosi 7% afirma, instituisaun la'o tuir de'it lei orgániku no planu programa ne'ebé iha nanis ona, no sei la ajusta tan ideia seluk hosi funsióriu sira, esepu mudansa polítika ka orientasaun hosi polítiku sira.



4. Igualdade

Servisu públiku ne'e efetivu no sei lori satisfasaun bainhira instituisaun estadu sira fornese bens no/ka servisu ba públiku ho imparcialidade, laiha diskriminasaun bazea ba jéneru, etnisidade, relasaun familia, sosial, política ka ekonomika, nomós iha política ba proteje ema ho deficiente,

labarik, comunidade LGBTIQ+, ema ho HIV/SIDA nomós grupu vulneravel sira seluk.

Respondente hamutuk 99.1% hosi informador sira mak hateten, instituisaun oferese oportunidade hanesan ba ema hotu-hotu, ne'ebé iha fetu sira mak okupa kargu Xefia, maske seidak barak, iha mós ema ho defisiénsia, no iha facilidade ba ema sira ne'e atu iha asesu ba instituisaun. Insituisaun fó prioridade liu ba grupu marjinalizadu sira hanesan fetu, no ema ho defisiensia. Instituisaun sempre fó oportunidade hanesan ba ema hotu atu hola parte iha programa/atividade instituisaun nian, hanesan konkore ba projetu ruma, instituisaun halo tuir de'it lei aprovizionamentu no nakloke ba públiku hodi partisipa voluntariamente, no bele manan projetu depende ba kualifikasaun.

Enkuantu, 66.7% hosi respondente sira informa, instituisaun iha política ba proteje ema ho defisiénsia, LGBTI no ema moras HIV/SIDA no sira hotu iha oportunidade hanesan timor-oan. Purtantu, 33,4% mak dehan, instituisaun ladauk iha politika protesaun ba ema ho defisiensia, grupu LGBTIQ no/ka ema ho HIV/SIDA tanbá ladauk iha funsionáriu sira mak mai hosi grupu ida ne'e.



5. Transparénsia

Instiuisaun iha sistema informasaun propriu hodi informa ba publiku kona-ba asaun sira ne'ebé hala'o ona, fó espasu ba imprensa hodi komfirma no/ka informa ba publiku kona-ba instituisaun nia servisu ba públiku, inklui pública relatóriu institusionál regularmente. Ida ne'e mak prinsípiu governasaun di'ak ida ne'ebé ko'alia kona-ba transparénsia.

92,2% hosi respondente sira hateten, sira nia instituisaun iha plataforma dijital hanesan pajina hodi publika informasaun kona-ba instituisaun nia servisu, nomós dala barak liu hosi mídia nasional hanesan imprensa, rádio no televizaun.

Enkuantu 7.8% hosi respondente sira mak apresenta katak, sira nia instituisaun laiha média rasik, maibé atu publika informasaun kona-ba sira nia atividade ka vaga ruma, sira utiliza *website* ka facebook ministériu ne'ebé tutela ba, nomós haruka informasaun ba parte relevante sira hanesan CFP, ministériu finansas no/ka média. Purtantu balu hosi respondente hirak ne'e hato'o, entidade balu nia servisu ejizi konfidensialidade, nune'e limita atu sirkula informasaun.

Nune'e mós, 93.9% hosi respondente sira hateten, instituisaun sempre apresenta relatóriu ba entidade competente sira direta nomós liu hosi sistema ka portal dalan ba futuro, *jornal da república* no *free balance* ka portal tarnsparénsia. Enkuantu 2.6% hosi respondente sira hateten, sira la publika relatóriu diretamente ba públiku, tanbá ne'e responsabilidade entidade relevante seluk nian, 3.5% laiha opiniaun atu hato'o tanbá kabe ba kompeténsia diretor sira nian.



6. Akuntabilidade

Instituisaun ne'ebé iha polítika ka kultura rekoñese ema ne'ebé halo servisu maka'as ka ema nia dedikasaun, no produtividade liu hosi rekompensa no/ka promosaun. Foti medida ne'ebé apropriadu, proporsional, no lalais ba solusiona problema, no parte envolvida sira toma responsabilidade ba aktu ka desizaun sira ne'ebé hasai, ne'e mak entidade ne'ebé hakbi'it

enkudramentu no prosedimentu legal sira, asegura rekursu kualifikadu nomós kredibilidade no integridade institucional.

92.6% hosi respondente sira informa, ema hotu hala'o knar tuir dekretu lei instituisaun nian, termu referencia ba funsionáriu idaidak nomós deskrisaun servisu ne'ebé esplika kona-ba direitu no obrigasaun. 1.7% mak dehan maske iha ona termu referencia ka deskrisaun servisu maibé funsionáriu sira nafatin presija orientasaun hosi superior sira, no iha ema balun okupa kargu rua to'o tolu nomós halo servisu la tuir deskrisaun tarefa mak iha. 5.7% hosi informador sira mak la dehan buat ida kona-ba oinsa ema idaidak hala'o nia funsaun ho responsabilidade.

Purtantu, 79.7% hosi respondente sira mós hateten, tinan-tinan funsionáriu sira sujeita ba avaliasaun dezempeñu. Bainhira hetan ' *muito bom*' dala rua tuituir malu, Ba sira ne'ebé permaente, Instutuisaun haruka sira nia referénsia ba Komisaun Funsan Públika (KFP) atu bele promove sira tuir fómasaun ba grau, hodi kompete no hasa'e eskalaun; no ba sira ne'ebé kontratadu simu sertifikadu, oportunidade tuir treinamentu iha rai liur, ka kontinua sira nia estudu atu aumenta sira nia koñesimentu.

Enkuantu 11.7% hosi respondente sira hateten, maske hetan 'muito bom' dala rua tutuir malu mós laiha mudansa ba eskalaun nune'e salariu mós la aumentu, hetan de'it mak seritikadu nu'udar apresiasaun. Sira mós informa kestaun laiha mudansa ba eskalaun no oportunidade ba promosaun ne'e tanbá influencia polítika, no/ka orsamentu la iha.



7. Efisiensia no efikasias

Instituisaun estadu sira hotu presiza iha mekanizmu no/ka kontrolu ba utilizausaun rekursus estadu (osan, ema, material ekipamentu, bens movel no imovel, no seluk tan) hodi aseguara objetivu institusionál.

93.9% hosi respondente sira dehan, sistema internal instituisaun nian no sistema integradu jestaun finanseira, permite atu kontrola ezekeusaun orsamentu no implementasaun atividade regularmente.

Planu asaun annual no padraun prosedimentu operacional (SOP sigla Inglés) mak isntituisaun produz mós nu'udar mekanizmu kontrolu ba mobilizasaun no utilizausaun rekursu sira. Enkuantu 6.1% hosi respondente sira informa, dala ruma rekursu estadu nian la utiliza ho diak tanbá mósu servisu urjente, nomós sistema kontrolu ne'ebé manual hela.

8. Kontrolu

Planu ne'ebé efetivu bainhira objetivu realizadu ka atije rezultadu mak definidu ka liu ho rekursu planeadu. Nune'e presiza iha kalendariu implementasaun programa / atividade nomós mekanizmu apropriadu sira hodi halo monitorizasaun durante implementasaun programa/atividade, no halo avaliasaun ba impaktu ka konsekuensia hosi programa/atividade sira mak implementa ona.



Alein-de monitorizasaun no avaliasaun, nesesita mós servisu inspesaun no auditoria hodi kontrola no estimula dezvoltamentu institusional haree ba utilidade rekursu hotu nune'e aseguara atinji objetivu ho efikaz.

94.8% hosi respondente sira dehan, instituisaun iha planu annual, planu operacional no planu ezekeusaun ne'ebé sujeita ba avaliasaun, monitorizasaun programa/atividade, nune'e superior sira bele produz no apresenta relatóriu kona-ba progressu implementasaun programa/atividade.

Instituisaun laiha kalendariu implementasaun atividade, maibé divizaun sira simu servisu hodi implementa/ezekuta no hato'o relatóriu ba superior.

1.4% dehan kalendariu implementasaun bele iha maibé kuandu troka iha governu no polítika, afeta prosesu tomak. Enkuantu, 3.5% hato'o, sira laiha kalendariu ba implementasaun programa/atividade tanbá fóin mak hahú prosesu fóun, nune'e ezekuta de'it planu sira ne'ebé iha no rezultadu so bele hare iha *fim do ano*.

Alein-de kalendariu implementasaun atividade ne'ebé husu pessoa hotu-hotu atu organiza servisu ho diak, 94,3% hosi respondente sira mós dehan, instituisaun iha unidade estandarizasaun kontrolu ba qualidade no/ka divizaun planemantu no monitorizasaunne'ebé toma responsabilidade no hala'o servisu monitorizasaun semestral, annual, durante implementasaun programa hodi hare rezultadu. Enkuantu, 5.6% mak dehan instituisaun seidak iha ekipa monitorizasaun tanbá fóin mak hahú serbisu.

90,5% hatete, sira nia relatóriu atividade barak mak sujeita ba auditoria no inspesaun liu hosi Gabinete Inspeasaun Auditoria, Gabinete Inspeasaun, Fiskalizasaun no Auditoria, Diresaun Inspeasaun Geral, Departementu Fiskal Uniku, no/ka auditoria externa (parseiru sira), auditoria hosi Ministériu Finansas no/ka Inspeasaun Geral do Estado (IGE). Enkuantu, 9.5% dehan, instituisaun iha planu atu estabelese orgaun fiskal uniku, maibé to'o ohin lora seidak harii, nune'e ladauk hala'o auditoria.



9. Promove Justisa

Promove Justisa iha instituisaun estadu ida nia laran importante tebes, hodi estimula ema hotu ba presta servisu ho seguru, livre, imparcial no total.

Ida ne'e mak prezisa tratamentu ida ne'ebé justu ba funsionáriu sira hotu iha instituisaun estadu nia laran, sei promove no produz rezultadu diak no lori satisfasaun

ba públiku.

Purtantu, bainhira instituisaun estadu iha polítika no prosedimentu ida klaru ho mekanizmu ba denuncia irregularidade sira no tau duni ba prátika, ne'e biban diak ba asegura lejitimidade no integridade insititusionál.

Operasionalmente, bainhira instituisaun idaidak iha mekanizmu ne'ebé seguru no independente hodi simu no/ka rona, tetu no toma desizaun tuir norma no prosedimentu mak vigora ba ideia ka keixa relasiona ho injustisa hanesan diskriminasaun, abuzu poder, no/ka korupsaun ne'ebé nia enfrenta iha entidade mak nia hakna'ar ba, nomós toma medida no/ka halo tuir desizaun sira hosi parte competente relasiona ho disputa ka konfliktu mak rezolve ona.

Iha levantamentu ida ne'e, kuaze respondente 213 ekivale 92.2% dehan, estatutu funsaun públiku hatuur ona mekanizmu oinsa funsionáriu sira hato'o idea ka keixa kona-bá injustisa.

Instituisaun idaidak mós iha kodigu konduta no polítika protesau, manual rekursu humanu, no termu aseitasaun ba kontratu servisu nu'udar meu ida ba promove justisa. Respondente hirak ne'e hateten mós, departementu ka gabinete juridiku, unidade fiskal uniku no/ka konsellu diretiva nu'udar meus ida hodi funsionáriu sira hato'o idea ka keixa kona-bá injustisa mak sira enfrenta.

Purtantu, 4.3% hosi respondente sira hatete, bainhira iha problema ruma superior no funsionáriu sira tur hamutuk liu hosi enkontru, hato'o no/ka rona lamentasaun sira, no buka solusaun hamutuk, nu'udar mekanizmu natural iha instituisaun. Enkuantu 3.5% hosi respondente sira mak la responde tanbá instituisaun ladauk iha esperiénsia kona-ba disputa ka problema ruma iha instituisaun laran. Kestaun ne'e tanbá instituisun fóin mak hari.

Relasiona ho meus eh kanal ne'ebé utiliza hodi hato'o reklamansau/keixa, Respondente 189 hatete, funsionáriu sira bele hato'o keixa ka sira nia ideia ruma liu hosi karta ba sira nia xefe imediatu, rekursu humanu, konsellu diretivu, Prezidente ka gabinete inspetoria, nune'e bele halo análiza no halo dezisaun. Bainhira proponente la satisfeito ho dezisaun mak iha, tuir lei bele halo reklamasau ba iha Komisaun Funsau Públiku, nomós entidade relevante sira hanesan PDHJ no Ministériu Públiku.

Purtantu, respondente 14 hateten funsionáriu sira bele hato'o keixa verbal de'it, la taka dalan ba funsionáriu sira atu hato'o sira nia preokupasaun no sujestaun iha enkontru mensal sira nune'e bele fó hanoin ba malu no/ka buka solusaun. Bainhira la aseita ho dezisaun ne'ebé iha, sira bele rekore ba parte kompetente hodi prosesa tuir lei.

Kuaze 12.1% hosi respondente sira mak la fó komentariu tanbá durante ne'e seidauk iha esperiénsia kona-ba rezolve disputa ka konfliktu ruma iha entidade refere, tanbá instituisaun fóin hari'i no/ka fóin mak asume pozisaun.

Maneira rezolve problema, 72.8% hosi respondente sira hateten, instituisaun sempre kumpri dezisaun hosi entidade kompetente sira naran katak tuir lei mak vigora. Enkuantu 9.5% hosi respondente sira dehan, instituisaun tenke tetu uluk, antes halo tuir dezisaun hirak ne'e tanbá presija hare fali ba polítika interna, no tetu problema ne'ebé iha. Purtantu, 17.7% hosi respondente sira hateten, ladauk iha mekanizmu ida atu obriga instiuisaun hodi kompri dezisaun sira ne'ebé entidade kompetente sira rekomenda ka hatun.

10. Profesionalismu



Klientelismu, partidarismu, nepotismu no familiarismu ne'e indisiu ba abuzu poder, haluan dalan ba korupsiun nomós iha posibiliade bo'ot halo tarde dezvoltamentu.

Nune'e iha instituisaun sira prezisa mekanizmu no polítika ba asegura padraun no konduta sira mak vigora no implementa ho di'ak no loloos.

Fó knar no hala'o knar tuir koñesimentu no abilidade, kria ambiente ne'ebé harmonia, nomós respeita iha atendimentu públiku.

97% hosi respondente 231 hateten, instituisaun iha mekanizmu no polítika bazeia ba estatutu funsaun publika, inklui deketu lei no regulamentu interna nomós lei rekursu humanu nian nu'udar padraun profesional.

Alein-de enkudramentu juridiku sira iha leten, planu estratéjiku, planu asaun anual, padraun no prosedimentu operacional sira, termu referensia (ToR) nomós planu ezelesaun tintinan, hirak ne'e hotu hanesan mata-dalan hodi ezeleta ho di'ak no lolos.

Enkuantu 3.0% hosi respondente sira hateten instituisaun laiha konduta ruma hodi asegura servisu hotu la'o ho diak no loloos tanbá fóin mak asumi kargu, nune'e hanoin hela atu halo kodigu konduta. Maibe iha deskrisaun servisu atu orienta funsionáriu sira.

74% hosi respondente sira hateten, funsionáriu sira koloka tuir ida-idak nia área, hala'o kna'ar tuir idaidak nia deskrisaun servisu, ho dixiplina no responsabilidade. Enkuantu 26% dehan sira nia instituisaun, funsionáriu balu de'it mak servisu tuir sira nia área, tanbá dala ruma iha intervensaun polítika. Respondente sira mós dehan, seidak koloka funsionáriu sira iha fatin loos tuir idaidak nia área kualifikasaun no esperiéncia, dala ruma tanbá funsionáriu sira la obedese ba regulamentu sira, halo tan servisu iha fatin seluk.

VIII. KONKLUSAUN NO REKOMENDASAUN

Pratika governasaun diak nu'udar elementu prinsipal iha dezenvolvimentu institusional ne'ebé nu'udar mós perioridade nasional. Purtantu relatóriu ne'e apresenta mai ita kona-ba servidor Estadu sira nia kuñesimentu no esperiénsia kona-ba prinsípiu governasaun di'ak iha funksionalizmu públiku.

Mekanizmu no/ka maneira operasionaliza prinsípiu governasaun diak sei variavel tebes, situasaun ne'e bolu atensaun ba entidade hotu oinsa foti asaun konkretu ida atu harii perspetiva komún kona-ba governasaun di'ak hodi promove administrasaun públika ne'ebé di'ak no efetivu.

Tempu la'o ba oin, Timor-Leste nia adminsitrasaun públika hakat do'ok ona, maibé presiza haree hikas le'ut sira be liu ona, hodi hadia sira ne'ebé ladauk diak no mantein hirak ne'ebé diak ona.

Hosi relatóriu ida ne'e hato'o ba entidade hotu-hotu pontu xave sira tuirmai:

- 1) Hakabi'it kapasidade instituisaun estadu sira liu hosi define planu/programa, fortalese estrutura, padraun no prosedimentu sira ne'ebé apropriadu hodi kontribui ba objetivu nasional;
- 2) Sosializa no/ka promove partisipasaun ema hotu-hotu nian relasiona ho servisu institusional hodi garante komprensaun komum ba servisu institusional no konkista rezultadu kolektivu;
- 3) Garante sustentabilidade servisu, promove meritokrasia hodi liberta funsaun públika hosi interese grupu ka parte ida de'it;
- 4) Eleva kuñesimentu servidor estadu, funsionáriu no ajente adminsitrasaun públika hosi nível aas to'o iha nível baze kona-ba prinsípiu governasaun diak hodi promove adminsitrasaun publika ida ne'ebé moos, demokrátiku no efetivu;
- 5) Kontinua halo avalisaun ba prestasaun servisu nível institusional, diresaun ka departementu to'o pessoal sira, no fó apresisaun ba hirak ne'ebé dezempeña diak, no rekomendasaun ba hirak ne'ebé ladauk dezempeña masimu;

IX. MAKTAKAN

Levantamentu kona-ba governasaun di'ak nu'udar atividade dahuluk ne'ebé inisia hosi PDHJ servisu hamutuk ho CEPAD ba entidade públika sira hodi observa no/ka buka hatene lideransa no/ka jestor sira nia kuñesimentu no esperiénsia relasiona ho governasaun di'ak iha instituisaun mak sira hakna'ar ba.

Iha levantamentu dahuluk ne'e, apresenta pontu pozitivu ne'ebé komfirma serbisu sensibilizasaun no/ka fómasaun kona-ba governasaun di'ak ba

entidade públiku sira iha rezultadu maske ladauk tuir ka atinje espetativa mak iha.

Maske nune'e, PDHJ rekoñese aproximasaun sira mak utiliza iha levantamentu ida ne'e mós ladauk nato'on hodi hatene kona-ba progresu implementasaun prinsípiu governasaun di'ak, nune'e iha tempu tuirmai, PDHJ continua servisu hamutuk ho entidade competente sira, esfórsu hodi buka oinsa atu elabora aproximasaun ida ne'ebé komprehensivu no suficiente ba sukat implementasaun prinsípiu governasaun di'ak iha entidade públika sira iha Timor-Leste.

Hatetuk no rekoñese ba limitasaun sira mak iha, PDHJ nafatin fiar katak, opiniaun hotu ne'ebé elabora iha dokumentu ida ne'e nu'udar baze no/ka pontu hahú nian ba entidade hotu-hotu oinsa atu dudu no realiza governasaun di'ak hodi estimula prestasaun servisu no lori satisfasaun ba benefisiáriu sira.

Servidor hotu-hotu tenke tau-an hanesan servente ida diak, enkuantu servente ne'ebé diak bainhira nia kliente haksolok ho servisu mak fornese/delivera ona. Purtantu, servidor sira labele hatene de'it atu fornese, maibé buka hatene oinsa fórnementu ne'e útil ba benefisiáriu sira, nune'e de'it mak ita sei asegura no/ka konsolida integridade no kredibilidade instituisonal.

PDHJ iha komprimisiu atu hala'o atividade ne'e kada tinan nu'udar hakerek nanis ona iha livru planu estratéjiku PDHJ 2024 – 2028, ho objetivu ida oinsa parte hotu iha pozisaun ida hanesan ba promove adminsitrasaun públika ida ne'ebé moos, demokrátiku no justu.

Aneksu 1: Lista Instituisaun no númeru Respondente sira

LISTA INSTITUISAUN NE'EBÉ TUIR ENTREVISTA

NU	INSTITUISAUN	Respondente sira	Feto	Mane
1	Inspecçã Geral do Estado (IGE)	3		3
2	Autoridade Nacional de Comunicações (ANC),I.P	2		2
3	Secretario dos Grande Projectos	3	2	1
4	Secretariado Tecnico Administracao Eleitoral(STAE)	2	1	1
5	INDDICA I.P	3	2	1
6	IGEADI	3		3
7	Universidade Nacional Timor Loro Sa'e (UNTL)	4	1	3
8	Comissão da Função Público (CFP)	2	1	1
9	Centro de Formação Jurídica e Judiciária (CFJJ)	4	2	2
10	A Eletricidade de Timor-Leste E.P. (EDTL, E.P.);	2	1	1
11	BE'E TL, E.P	3		3
12	Instituto para a Qualidade de Timor-Leste, I.P. (ITQL, I.P.);	3		3
13	O Instituto de Apoio ao Desenvolvimento Empresarial (IADE);	3	2	1
14	Serviço de Registo e Verificação Empresarial, I.P. (SERVE);	1	1	
15	Instituto Nacional de Desenvolvimento de Mão-deObra, I.P. (INDMO);	3	2	1
16	Komisaun Nacional ba UNESCO	4	2	2
17	O Secretariado Técnico do Fundo de Desenvolvimento do Capital Humano	4	2	2
18	Ministériu Planeamentu Investimento Estratéjiku (MPIE)	4		4
19	Comissão Nacional de Aprovisionamento (CNA)	1		1
20	O Instituto Nacional de Ciências e Tecnologia (INCT);	4	1	3

21	Centro Nacional Chega, (CNC)	3		3
22	A Autoridade Nacional de Licenciamento Ambiental, I.P. (ANLA);	2		2
23	Agência de Promoção de Investimento e Exportação de Timor-Leste, I.P. (TradelInvest Timor-Leste, I.P.);	2		2
24	Tatoli, I.P	2	1	1
25	Arquivo e Museum Resistencia Timorens (AMRT)	3		3
26	Ministerio dos Negocio Estrangeiro e Cooperacao	2		2
27	O Serviço Nacional de Ambulância e Emergência Médica, I.P. (SNAEM);	1		1
28	Ministerio da Edukasaun	5	2	3
29	Ministerio Transporte e Telekomunikasaun	3		3
30	Comissao Terras e Propriedade	1		1
31	O Instituto Nacional de Estatística de Timor-Leste, I.P. (INETL);	3	1	2
32	Imprensa Nacional Timor-Leste, I.P. (INTL)	5	2	3
33	O Instituto Nacional de Saúde Pública, (INSP-TL);	2		2
34	Autoridade de Proteção Civil.	2		2
35	Ministério das Finanças;	1		1
36	Ministério da Agricultura, Pecuária, Pesca e Florestas;	4		4
37	Ministério da Administração Estatal	1		1
38	A Autoridade da Aviação Civil de Timor-Leste (AACTL);	4	2	2
39	Centro Logístico Nacional (CLN)	4	1	3
40	Centro Nacional de Reabilitação	3	1	2
41	A Unidade de Missão para o Combate ao Stunting.	1		1
42	A Autoridade de Turismo de Timor-Leste, I.P. (ATTL, I.P.);	3	2	1
43	A Agência Nacional para a Avaliação e Acreditação Académica, I.P. (ANAAA).	3	2	1
44	O Instituto Nacional de Formação de Docentes e Profissionais da Educação	2		2

	(INFÓRDEPE);			
45	O Defensoria Público	1		1
46	Ministério do Presidente Conselho Ministro (MPCM)	2	1	1
47	O Instituto Nacional de Farmacia e Produtos Medicamentos (INFPM);	4		4
48	O Instituto Nacional de Combate ao HIV/SIDA, I.P. (INCSIDA);	2		2
49	Comissão Reguladora das Artes Marciais (CRAM), I.P.;	3	1	2
50	Serviço Nacional Inteligência (SNI);	2	1	1
51	Autoridade de Inspeção e Fiscalização da Atividade Económica, Sanitária e Alimentar, I.P.	2		2
52	A Autoridade Nacional do Petróleo, I.P. (ANP);	4	2	2
53	A Autoridade Nacional dos Minerais, I.P. (ANM);	3	1	2
54	O Millenium Challenge Account – Timor-Leste, I.P. (MCA-TL)	1		1
55	O Instituto Nacional de Segurança Social (INSS);	4	1	3
56	A Administração dos Portos de Timor-Leste (APORTIL);	5	2	3
57	Ministério da Defesa;	3	2	1
58	Primeiro Ministro	4	2	2
59	Ministerio Ensino Superior Siensia e Cultura	4		4
60	Ministerio Petroleu e Rekursu Minerais	4	1	3
61	Rádio e Televizaun Timor-Leste, E.P. (RTTL, E.P.);	5	2	3
62	Timor GAP, I.P	2		2
63	A Agência de Desenvolvimento Nacional, I.P.(ADN);	4	3	1
64	Centro Nacional de Formação Profissional - Becora (CNFP-Becora);	5	1	4
65	O Instituto de Defesa Nacional (IDN);	3	1	2
66	Ministério da Justiça	3	2	1
67	Ministério dos Assuntos dos Combatentes da Libertação Nacional;	4	1	3
68	RAEOA	2		2

69	A Agência de Tecnologias de Informação e Comunicação, I.P. – TIC TIMOR.	3	2	1
70	Inspeção-Geral do Trabalho (IGT);	6	5	1
71	O Fundo Especial de Desenvolvimento de Ataúro (FEDA)	3	1	2
72	Instituto de Pesquisa, Desenvolvimento, Formação e Promoção do Bambu, I.P.	3		3
73	Ministério Comercio Industria (MCI)	4	1	3
74	Ministério Juventude Desportu Arte e Cultura	2		2
75	Instituto de Giociencias de Timor Leste (IGTL)	4	1	3
76	Instituto Politecnico Betano (IPB)	2	1	1
77	Ministério Solidariedade Social e Inkluzau (MSSI)	2		2
78	Gabinete Fronteira Terrestres no Maritimas	1	1	
79	Secretario de Estado da Igualidade	4	2	2
80	Diresaun Geral da Regulusaun do Seitores Eletridade, Agua e Saneamento	1	1	
TOTAL		231	73	158

Aneksu 2: Mahusuk levantamentu

Levantamentu Governasaun di'ak

Introdusaun badak no objetivu :

Bom dia, Boa tarde Sr./Sra. Diretór/a, ha'u nia naran _____ nu'udar enumerador hosi CEPAD. Deskulpa enkumoda ita nia tempu oituan,.....agradese tebes ba ita bo'ot, tanbá fó ona tempu oituan hodi halo entrevista ida ne'e.

PDHJ kolabora ho CEPAD nu'udar parseiru implementador ba programa "Survey ba Governasaun di'ak" ne'e, ho objetivu atu sukat nível kuñesimentu ho implementasaun ba prinsípius governasaun di'ak iha funksionalismu públiku.

Informasaun ne'ebé Ita Boot fó mai ami, iha entrevista ida ne'e, ami sei la fó sai ba se de'it, no ami sei la fó sai Ita Boot nia naran. Informasaun ne'e ami sei uza de'it ba objetivu survey ne'e rasik.

Ba ne'e, ami sei foti ita nia tempu oras balu, atu ita dadalia, karik iha perguntas ruma la klaru Ita Boot bele husu klarifikasaun.

Naran Instituisaun :

Naran Respondente :
sira

Pozisaun Respondente sira : DG Planeamentu no Orsamentu / Servisu Koorporativu
 Diretor/a Dezenvolvimentu Institusionál/planeamentu
 Diretor/a Finansas
 Seluk _____

Kontaktu : # Kontaktu :
Instituisaun Respondente
sira

Naran Enumerador :

Data Entrevista :

Partisipasaun

1. Ita nia instituisaun envolve benefisiáriu no parseiru
estratéjiku sira iha prosesu dezenvolve
programa/atividade institusionál?
- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor
Esplika
oinsa no/ka
tanbá sá?

2. Ita nia instituisaun sosializa programa/atividade
institusionál ba internal Funsionáriu
- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor
Esplika
oinsa no/ka
tanbá sá?

3. Ita nia instituisaun kria espasu ba benefisiáriu nomós
parseiru estratéjiku sira hodi fó hanoin ba servisu mak
ita nia instituisaun fornese ona?
- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor Esplika
oinsa no/ka
tanbá sá?

4. Ita nia instituisaun ajusta polítika, programa/atividade
instituisional tuir ideia sira ne'ebé halibur ona?
- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor Esplika
oinsa no/ka
tanbá sá?

Promove Justisa

5. Ita nia Instituisaun iha mekanizmu atu funsionáriu
sira hato'o sira nia ideia, ka ko'alia sai kona-ba
injustisa? hanesan diskriminasaun, abuzu poder,
korupsaun, no/ka konsentrasaun poder polítiku ka
ekonómiku iha grupu balun de'it?
- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor Esplika
oinsa no/ka
tanbá sá?

6. Ita nia instituisaun iha sistema keixa no rekursu internu relasiona ho desizaun ka polítika institusionál mak prejudika pessoa relasionadu no enkoraja pessoa refere ba entidade competente sira?

- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor
Esplika
oinsa no/ka
tanbá sá?

7. Ita nia instituisaun halo tuir desizaun no/ka rekomendasaun sira relasiona ho disputa ka konfliktu mak resolve ona?

- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor
Esplika
oinsa no/ka
tanbá sá?

Responsividade

8. Ita nia instituisaun dezeña programa/polítika institusionál hodi responde ba comunidade/benefisiáriu nia problema ka nesesidade?

- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor Esplika
oinsa no/ka
tanbá sá?

9. Períodu implementasaun programa / atividade institusionál responde duni ba preokupasaun comunidade / beneficiáriu sira nian?

- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor Esplika
oinsa no/ka
tanbá sá?

Transparénsia

10. Ita nia instituisaun iha sistema informasaun propriu hodi públikuinformasaun sira kona-ba asaun no responsabilizasaun pirante públiku?

- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor
Esplika
oinsa no/ka
tanbá sá?

11. Ita nia instituisaun iha meius komunikasaun ne'ebé asesivel, públikuprograma regularmente, disponível públiku atu intende no komprende?

- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor Esplika oinsa no/ka tanbá sá?

12. Ita nia instituisaun públikurelatóriu regularmente ba públiku kona-ba implementasaun programa no atividade, hodi apresenta ba públiku no/ka entidade relevante saida mak instituisaun hala'ona ka hala'o dadaun?

- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor Esplika oinsa no/ka tanbá sá?

Vizaun Perspetiva

13. Ita nia instituisaun iha planu ba tempu/prazu naruk (*minimu tinan tolu ka tinan lima*) mak aliña ho política dezenvolvimentu nasional, no objetivu dezenvolvimentu sustentavel ho nia indikator dezempeñu no meta ne'ebé klaru, bele sukat, bele atinje tuir tempu determinadu?

- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor Esplika oinsa no/ka tanbá sá?

14. Ita nia instituisaun iha rekursu adekuaudu hodi aseguira no/ka disponível ba implementasaun planu/programa tuir tempu determinadu?

- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor Esplika oinsa no/ka tanbá sá?

Igualdade

15. Ita nia instituisaun tane ass valor no/ka prinsípiu igualdade no imparcialidade, laiha

- Sim

diskriminasaun bazea ba jéneru, etnisidade, relasaun familia, sosial, polítika ka ekonomika iha fórneseimentu bens no servisu?

Dala Ruma

Lae

Favor
Esplika oinsa
no/ka
tanbá sá?

16. Ita nia Instituisaun Iha kualker fórneseimentu bens no servisu sempre fó oportunidade ba públiku atu bele hola parte, haktuir natureza servisu instituisaun?

Sim

Dala Ruma

Lae

Favor
Esplika oinsa
no/ka
tanbá sá?

17. Ita nia instituisaun iha polítika protesaun ba ema ho deficiente, labarik, comunidade LGBTIQ+, ema ho moras HIV/SIDA?

Sim

Dala Ruma

Lae

Favor
Esplika oinsa
no/ka
tanbá sá?

Akuntabilidade

18. Ita nia Instituisaun iha mekanizmu propriu iha kriaun polítika ka kultura reponsabilizasaun servisu? toma responsabilidade ba problema sira mak mósu iha instituisaun, ne'ebé parte envolvida sira hotu toma responsabilidade ba aktu ka desizaun refere ho medida ne'ebé apropiadu, proporsional, no lalais ba solusiona problema?

Sim

Dala Ruma

Lae

Favor
Esplika
oinsa no/ka
tanbá sá?

19. Ita nia instituisaun iha polítika no/ka kultura ba rekompensa ka promove ema ne'ebé halo servisu maka'as hodi hetan progresu iha karreira?

Sim

Dala Ruma

Lae

Favor
Esplika
oinsa no/ka

tanbá sá?

Efisiensia no Efikásia

20. Ita nia instituisaun iha mekanizmu no/ka kontrola utilizaun rekursus estadu (osan, ema, material ekipamentu, bens movel no imovel, etc) ho atinjimentu institusionál tuir planu?

- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor Esplika oinsa no/ka tanbá sá?

Kontrolu

21. Ita nia instituisaun iha kalendariu implementasaun programa atividade, no mekanizmu apropriadu hodi supervizona no avalia progresu implementasaun programas/atividades?

- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor Esplika oinsa no/ka tanbá sá?

22. Instituisaun iha mekanizmu no halo monitorizasaun durante implementasaun programas/atividade, no halo avaliasaun ba impaktu ka konsekuensia hosi programa/atividade implementadu?

- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor Esplika oinsa no/ka tanbá sá?

23. Instituisaun iha mekanizmu adekuaudu no halo inspesaun, auditoria ba servisu institusionál hodi haree no ezamina utilidade rekursu hotu nune'e aseguara atinji objetivu ho efetivu no efikaz?

- Sim
 Dala Ruma
 Lae

Favor Esplika oinsa no/ka tanbá sá?

Profesionalizmu

24. Ita nia instituisaun iha mekanizmu no politika ba aseguara padraun no konduta sira mak vigora

- Sim
 Dala Ruma

implementadu ho di'ak no loloos?

Lae

Favor Esplika
oinsa no/ka
tanbá sá?

25. Funshonáriu sira iha ita nia instituisaun hala'o nia
knar, tuir duni nia koñesimentu no abilidade, hodi
kria ambiente ne'ebé harmonia entre funshonáriu,
nomós respeita iha atendementu públiku?

Sim

Dala Ruma

Lae

Favor Esplika
oinsa no/ka
tanbá sá?

Aneksu 3; Galleria durante halo levantamentu



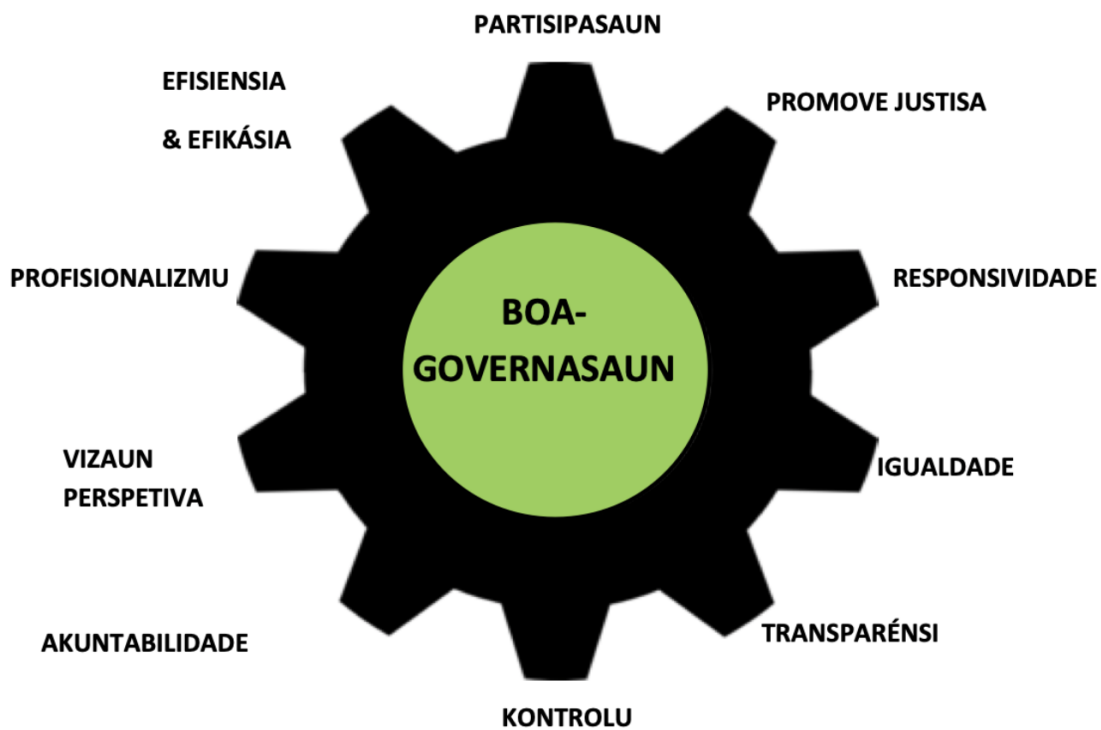




Samsung Dual Camera
Shot with my Galaxy A04



PRINSÍPIU BOA-GOVERNASSAUN



NOVEMBRU 2024

+670 3331030, 3331070, 3331071

www.pdhj.com

PDHJ Timor-Leste