

1.3 Atividades Departementu Monitorizasaun no Advokasia

Monitorizasaun Ba CPD-RDTL Iha Sub-Distritu Fatuberlio

Departementu Monitorizasaun advokasia iha data 1 Fevereiru 2013 hala'o monitorizasaun karik iha violasaun direitus humanus iha Sub-Distrito Fatuberlio.

Objetivu Monitorizasaun :

- a) Hatan ba keixa nebe'e mak hato'o husi Komunidade iha Sub-Distrito Fatuberlio, Distrito Manufahi ba PDHJ relasiona ho prezensa grupu CPD-RDTL.
- b) Atu buka hatene lolós faktus neebe mosu Kona-ba indikasaun violasaun direitus humanus karik akontese.
- c) Hanesan mos medidas ida hodi halo prevensaun ba violasaun direitus humanus.

Kronolojia

Iha data 10 Novembru 2012 Grupu CPD-RDTL mais ou menus ema rihun rua (2000) halibur hamutuk iha Sub-Distritu Fatuberliu, rai Kirás, Suci Clacuc, Aldeia webicas. Objetivu halo atividade kooperativa agrikultura. Tanba grupu ne'e konsidera rai Kirás rai estadu. Autoridade lokal iha sub-Distrito refere la-aseita ho prezensa membrus CPD-RDTL halo kooperativa iha rai Kiras tanba laiha karta koinesimentu formal. Husi parte seluk, prezensa forsa F-FDTL no Polisia hodi halo ezersisiu, Intensaun husi ezersisiu ne'e foo treinamentu mental ba militar sira liu-liu halo operasaun iha terreno. Provedoria hanesan instituisaun estadu iha kbi'it halo monitorizasaun ba atividade hirak ne'e tuir mandatu Provedór nian.

Faktus Monitorizasaun

Iha loron 3 fevereiru 2013 membrus PNTL husi Unidade Intervensaun Rapida(UIR), Grupu Operasaun Espesial (GEO), Batalhão Orden Publika (BOP), Task Force no Polisia squadra Fatuberliu halo atuasaun Brutal, ameasas no intimidasaun hasoru membrus CPD-RDTL. PNTL kareta 7 ho armas kompletu (kilat boot) too iha fatin servisu CPD-RDTL nian halo atuasaun, tuku, tebe hasoru membru 3. foti katana 13 hadau mos ho osan total \$ 380,00, ameasa membrus CPD-RDTL tenke fila ona ba ida-idak nia moris fatin se lae sei simu bala musan, ran sei fakar no bala musan sei duni membru CPD, hasai mos liafuan tolok. Membru F-FDTL mos halo hela exercicio militar besik iha fatin neebe grupu CPD-RDTL okupa.

Fulan Jeneiru 2013, F-FDTL no polisia servisu konjunta halo revista ka check point ba membrus CPD-RDTL nomos komunidade sira mak halo atividades deslokasaun husu kartaun eleitoral (Kartaun identidade). Tuir komunidades balun hato'o katak pasa revista / chek point ne'e di'ak maibe laiha informasaun antes husi parte Seguransa / lider komunitariu sira hodi nunee wainhira komunidade sira lao ba iha merkado no Same vila laiha problema tamba komunidade sira nebe lalori kartaun identidades / kartaun Eleitoral derepenti halo check point no tenke fila ba sira nia uma hodi foti kartaun.

F-FDTL halo patrulhamentu no hasai orden verbal aviza ba komunidade sira mak hela iha Sistem Pemukiman 1 (SP1) iha sucu Clacuc, Aldeia Webikas, Bairu Bitirai katak iha oras tuku 9.00 kalan hakmatek iha uma.

Tuir komunidade balun iha iha sucu Clacuc Aldeia Webikas Bairu Bitirai, prezensa F-FDTL limita sira nia movimentu tanba halo check point husu sira nia kartun eleitoral wainhira sira atu ba bazar no Same Vila, komunidade hirak nee sente tauk preokupa los tamba la hetan informasaun antes.

Alende ida-nee, Provedoria mos halo observasaun atividade kooperativa agrikultura husi grupu CPD-RDTL iha rai Kirás Sucu Clacuc, Aldeia Weikas. Provedoria Direitos Humanos Justisa (PDHJ) liu- husi prosesu entrevista no observa diretamente iha fatin ne'e katak ekipamentus nebe sira uza hodi halo natar , uza ekipamentus tradisional hanesan; aisuak, katana, no ai hodi loke irigasaun ba iha natar. CPD-RDTL iha mos grupu vulneravel hanesan feto no labarik maibe labarik no feto balun fila ona ba sira nia Distritu. atividades kuda háré sei kontinua loke natar fatin sira nebe sei abandona. Provedoria halo konfirmasaun ho autoridade lokal iha fatin refere sira la-aseita ho atividade kooperativa CPD-RDTL nian nee.

Tuir Provedoria nia observasaun husi parte positivu atividade servisu kooperativa eduka povu agrikultor servisu iha grupu, hasae rendimentu aihan nomos hanesan exemplu ba komunidade agrikultor seluk tanba servisu kooperativa nee la- uza ekipamentus modernu hanesan traktor liman. Husi aspetu negativu, atividade servisu kooperativa CPD-RDTL nee servisu forsadu ka uza de'it ema nia forsa la-apoia ekipamentus modernu, ida- nee ameasa ba sira nia kondisaun saude iha futuru.

Parte pozitivu seluk, membru CPD-RDTL sira agora nee loke natar no kuda háré iha rai hektar mais ou menus 8 hektares. Tuir populasaun balun katak membru CPD-RDTL sira mos ajuda povu sama lisuk sira nia hare.

Parte seluk, Provedoria Direitos Humanos Justisa halo entrevista ho Autoridade Lokal, Autoridade Komunitariu, komunidade iha Distritu Manufahi Sub-Distrito Fatuberlio, kona-ba statutu rai Kirás. Tuir autoridade sira, rai Kirás, sucu Clacuc, Aldeia Webicas, rai nee povu Fatuberliu nian tuir lisan ne'ebe beiala sira rai hela ba nomos tuir divizaun administrativa iha teritoriu nia laran, hori wain ona. rai Kiras rai Laos rai abandonadu.

Impaktu husi okupasaun CPD-RDTL ba rai Kiras, komunidade nia plantasaun, ai-horis iha uma kotuk, aiteka, au betun, au tesu arbitru de'it, sobu karau luhan no karau rihun rua resin sai fuik. tuir deklarasaun konjunta husi autoridade lokal iha data 4-02-2013.

(Entrevista Director DNTPC Distrito Manufahi, 04 Fevereiro 2013)

Tuir nia, Prezensa CPD-RDTL okupa rai iha Kirás Sub-Distrito Fatuberlio DNTPC Distrito Manufahi la-iha karta koinesimentu.

Estatutu rai nebe'e okupa husi CPD-RDTL iha Fatuberliu, rai nee balu rai estadu no balun rai privado husi komunidade refere. DNTPC Distrito Manufahi seidauk iha dadus konkreta tanba DNTPC rasik seidauk halo levantamentu de dadus .

Rekomendasau

Bazeia ba faktus sira iha leten, PDHJ hakarak rekomenda ba S.E Primeiro Ministro hanesan tuir mai nee :

1. Husu ba Governu atu hari'i ekipa ida hodi identifika kona-ba statutu rai Kirás ne'ebe agora CPD-RDTL uza ba atividade kooperativa nune'e la-bele hamosu konflito entre rai nain ho membrus CPD-RDTL.
2. Husu F-FDTL bele halo ezersisu maibe la-bele halo besik iha komunidade nia hela fatin atu labele hamosu tensaun ka trauma ba komunidade maibe persiza identifika fatin ketak hodi halo atividade ezersisu militar.
3. Inisiativa kooperativa husi CPD-RDTL iha Fatuberliu nee di'ak tebes maibe di'ak liu natar neebe sira loke no kuda ona hare, entrega hela ba membrus CPD-RDTL ne'ebe hela iha Manufahi ou Manufahi oan, no servisu hamutuk ho komunidade lokal hodi halo kooperativa, ba-fali membrus CPD-RDTL sira seluk bele fila ba halo kooperativa iha ida-idak nia Distritus.
4. Membrus CPD-RDTL bele halo kooperativa maibe la-bele uza atributus militar ou polisia, uza de'it roupa bai-bain no mos iha de'it komitmentu ba servisu kooperativa labele halo tan atividades seluk.
5. Husu ba Polisia atu labele halo violasaun Direitus Humanus wainhira sira ezecuta orden Rezolusaun Konselho Ministrus atu hasai membrus CPD-RDTL iha área Fatuberliu.
6. Membrus CPD-RDTL sira nebe mak durante nee sobu ema nia uma, karau luhan, oho ema nia animal ou komete krime ruma, tenki prosesa tuir lei hodi responsabiliza sira nia actus.
7. Karik Governu konkorda ho atividade kooperativa Grupu CPD-RDTL ba Distritu hotu, Governo presiza fó suporta osan no material hodi bele ajuda sira nia aktividades servisu agricola.

1. Monitorizasaun Kona-ba asuntu saúde

Ambiente moris mos efeitu husi kualidade saúde ne'ebé iha nível estandarizadaun. Ema ida nia saúde di'ak se'e ambiente ida mós ho kualidade di'ak. Nuné mós ema nia saúde la di'ak tanba sistema atendimento ladún haktuir mekanizmu ne'ebé di'ak. Relacionadu ho ambiente moris no sistema atendimento, no atu hatene klaru sistema atendimento Postu Saúde (kontinua: PS) no Sentru Saúde (SS) ba komunidade sira.

Iha biban ne'e PDHJ liu husi Departamentu Monitorizasaun no Advokasia (kontinua: DMA) halo monitorizasaun PS no SS hodi haree besik obstaklu ne'ebé enfrenta durante ne'e. Nuné hodi kondiz ho planu estratejika Ministériu Saúde (kontinua: MS) nian ba pasiente sira iha área remotas (rurál) nian.

Tan-ne'e durante periodu fulan Marsu, Abril, no Juñu 2013, Provedoria liuhusi DMA realiza monitorizasaun bá PS no SS iha distritu Ermera, Bobonaro, no Viqueque. Iha oportunidade ne'e DMA-PDHJ dadalia direta ho Pessoál Saúde, Diretor Sentru Saúde,

pasiente, komunidade no lider komunitáriu. Razaun atu kondiz, no iha balansu ba faktu no asesu ba PS no SS. Totál ema entrevistadu besik 200 pessoas ba distritu tolu ne'e.

Liu husi parte rekolla dadus iha PS no SS ne'ebé mensiona iha paragrafu leten, DMA-PDHJ koloka ba kategoria hanesan; Ekipamentu Saúde, fixu é materiál de eskritóriu (ATK), Mobiláriu, materiál limpeza, veikulu, manutensaun de edifisiu, Servisu Sanitárius é limpeza, Enkargus de Instalasaun no rekursu umanu. Provedoria aktualiza faktu katak, entre kategoria hirak ne'e ligadu nu'udar korente-ida la bele husik malu. Wainhira menus ka falta husi parte kategoria ida mak, la taka possibilidade bele afeta sistema atendimento ba sidadaun sira ne'ebé mai simu no hetán tratamento iha PS no mós SS.

Faktu-faktu hirak ne'ebé DMA-PDHJ rekolla sei relata tuir distritu kada distritu. Ho espektativa katak, atu bele hafasil identifika no prevene dadus hirak-ne'e la bele tetak-malu (*overlapping*) husi distritu ida ba distritu seluk, ka husi PS ba fali SS seluk iha Dist. ida ka seluk mós. Provedoria pre-referensia katak, maioria faktu husi SS no PS iha Distritu ida ba Dist. seluk kuaze hanesan de'it.

Faktu ne'ebé rekolla iha Postu Saúde(PS) no Sentru Saúde(SS) iha Distritu Bobonaro, Ermera no Vikeke

Hahú husi faktu ne'ebé rekolla iha PS no SS iha Distritu Ermera

Iha loron, 22 até 26 de Abril de 2013, DMA-PDHJ halo monitorizasaun iha PS Suku Railaco leten, Suku Matata, no Suku Lauala Leten, SS subdist. Railaco, Poetete no Gleno. Husi observasaun direta, dadalia ho Pessoál Saúde, LK, populasaun no pasiente, preve faktu-faktu hanesan preve iha tabela tuirmai:

Nú	Naran Ekipamentu Saúde	Iha	Laiha	Kondisaun	faktus ne'ebé Identifika
01.	Ai-moruk	iha		menus	Faktu: Akontese iha SS Railaco, PS Railaco Leten no PS Matata. Akontese mós iha SS Gleno no Poetete, Ermera Villa. Deklarasaun husi Xefe SS katak; Ai-moruk la sufiseinte, menus tanba latuir karta rekerimentu husi Xefe SS. Ai-moruk mós fornese tarde ba SS no PS husi MS.
02.	Tensiumeteru no Estetoskópiu	iha	-	at	Faktu: Ida-ne'e akontese iha SS Railaco, PS Railaco Leten, no PS Matata. SS Gleno, no SS Poetete Ermera Villa. Realidade Pessoál Saúde susar atu identifika pasiente sira-nia moras tanba laiha Tensiumeteru no Estetoskópiu iha kondisaun at. Rekerimentu hatada

					ona ba MS mas lada'uk iha realiza.
03.	Dasi	iha		at	Faktu: ne'e akontese mós iha PS Railaco Leten, iha SS Gleno no SS Poetete Ermera Villa kondisaun sei di'ak mas tuan ona, Persiza foun.
04.	Kabas Suku	iha		menus	Faktu: menus liu-liu atu atende ba Inan sira ne'ebé hafoin partu. Faktu ne'e akontese iha SS Railaco, Gleno no Poetete, Ermera Villa.
05.	Kateri	iha	-	menus	Faktu: menus no la tuir nesesidade iha PS no SS nian.
06.	Gas, no Oksijeniu	iha		Aat ona	Faktu: Ida-ne'e akontese iha SS Poetete, Ermera Villa, SS Gleno no Railaco. Balun sei di'ak mas kondisaun tuan ona, ekipamentu ida-ne'e iha desde tempu MS anterior Dr. Rui Araújo.

DMA-PDHJ mós identifika sasán iha kategoria administrasaun li-liu ligadu ho knaar médiwu nian. Preve katak, sasán Ekipamentu fixu é materiál de eskritóriu (ATK) deskreve iha tabela mai:

Nú.	Ekipamentu Fixu é Materiál de Eskritóriu	iha	laiha	kondisaun	Faktu-faktu ne'ebé Identifika
01.	Lapizeira, lapis, afiadór, goma, isolasi no tipex	-	laiha	-	Durante ne'e Pessoál Saúde sira tenke hasai osan rasik hodi sosa lapizera no lapis. Razaun se'e sira la sosa lapizera, sira labele rejista moras no pasiente sira ne'ebé mai konsulta. Faktu ida-ne'e akontese iha SS Railaco, PS Railaco Leten no Matata, SS Gleno no SS Poetete, Ermera Villa.
02.	Map, envelope, File Box, Teka Folder, Folder no agrafadór [hekter]	iha		Tuan/atu aat ona.	Faktu: Kuaze akontese iha SS Railaco, PS Railaco Leten no Matata, SS Gleno no SS Poetete, Ermera Villa. Persiza hola foun.
03.	Surat tahan HVS, Livru Rejistu moras, Vizitante, Stick-note,	iha	-	Menus	Faktu: Observa ba livru rejista ne'e tuan no komesa nakles ona, nuné mós Livru Vizitante. Kuaze akontese iha SS Railaco, PS Railaco Leten no Matata, SS

					Gleno no SS Poetete, Ermera Villa. Persiza hola foun.
04.	Toner	iha		Hotu-oná	Komputadór iha SS Railaco, Gleno no SS Poetete Ermera Villa ho kondisaun di'ak, mas labele printer tanba toner hotu ona. Wainhira Xefe SS atu halo karta Urjente tenke kópia no bá print iha fatin rentál print nian.

Ekipamentu kategoriza mobiliáriu, bazeia observasaun iha SS no PS iha Distritu Ermera, hanesan mensiona iha tabela mai:

Nú .	Lista Ekipamentu Mobiláriu	iha	laiha	Kondisaun	Faktu-faktu ne'ebé identifika.
01.	Kadeiras	iha	-	di'ak/tuan/ menus	Faktu: Observa kadeira ne'ebé ba médiku tu'ur hodi atende pasiente, no vizitante sira nia kondisaun tuan hotu ona. Kadeira ai balun ain tohar-oná, kadeira naruk ba moras sira tuur hodi hein atu xamada no simu aimoruk mós laiha kondisaun di'ak no menus. Balun la to'o nuné moras sira tenke tuur iha rai no hamrik hodi hein. Kazu ne'e kuaze akontese iha SS Railaco, PS Railaco Leten no Matata, SS Gleno no SS Poetete, Ermera Villa.
02.	Mezas	iha	-	Tuan/menus	Mezas mós menus ba SS, PS atu ta'u rai morus molok xamana naran moras. Faktu ne'e: SS Railaco, PS Railaco Leten no Matata, SS Gleno no SS Poetete, Ermera Villa
03.	Armáriu	iha		menus	Faktu: Armáriu balun komesa at, balun Kloot liut atu rai dokumentu moras. Kazu ne'e enfrenta husi: SS Railaco, PS Railaco Leten no Matata, SS

					Gleno no SS Poetete, Ermera Villa
--	--	--	--	--	-----------------------------------

Ekipamentu ba Servisu Sanitáriu é limpeza mensiona tuir tabela mai:

Nú.	Sasán Servisu Sanitáriu é limpeza	iha	laiha	Kondisaun	Faktu-faktu ne'ebé identifika.
01	Sabaun		laiha		Faktu: iha, enkuantu iha mós médiку inisiativa hasai osan rasik hodi sosa sabun, atu bele fase liman. kuaze SS Railaco, PS Railaco Leten no PS Matata, SS Gleno no SS Poetete.
02.	Rinso		laiha		Rinso, Portex no SOS kuaze SS Railaco, PS Railaco Leten no PS Matata, SS Gleno no SS Poetete.
03.	Portex		laiha		
04.	SOS		laiha		
05.	Baldes	iha			Faktu: Balde no Garrafaun be iha mas Persiza sosa aumenta-tán
06.	Garrafaun bee	iha			
07.	Luvas	-	laiha	-	Faktu: Luvas hamos foer kuaze laiha stock pa kliner sira hodi hamos no raut foer. Kuaza ne'e akontese iha SS Railaco, PS Railaco Leten no PS Matata, SS Gleno no SS Poetete.
08.	Aisar	iha			
09.	Hena hamos rai	iha			Iha mas Persiza manutensaun hodi sosa foun tanba tuan ona.
10.	Papel hijiéenico		laiha		Laiha: mézmu hatada ona rekerimentu ba MS
11.	Sentina	iha		Di'ak	Mas falta bee mós. Kazu falta bee mós enfrenta husi SS Railaco, PS Railaco Leten no Matata.
12.	Bee mos	iha			Persiza duni be mos ba SS Railaco, PS Railaco Leten no PS Matata, PS Lauala Leten, SS Poetete, Ermera Villa.

Fundu de Manieu (kontinua: *Petty Cash*) haktuir tabela mai:

Nú.	Fundu Maneiu	iha	laiha	kondisaun	Faktu:
-----	--------------	-----	-------	-----------	--------

01.	Orsamentu Fundu Maneiu(orsamente uza ba planu urjente)		laiha		Faktu: kauze akontese iha Sentru Saúde (SS) Railaco, Postu Sáude (PS) Railaco Leten, Matata, Sentru Saúde (SS) Gleno no Sentru Saúde (SS) Poetete. Sira la iha orsamentu hanesan <i>Petty Cash</i> hodi sosa sasán Eskritoiru de Servisu. Nuné tenke hasai osan rasik hodi sosa pulsa, print no soa lapiza ka nesessidade sira seluk. b) Pessoál Saúde sira tenke uza rasik sira-nia pulsa: a) hodi atende moras sira iha sira-nia área knár, ida-ne'e akontese kalan ka loron. c) Pessoál Saúde sira tenke uza rasik pulsa hodi kontaktu SS atu ambulansia ka karreta multifunsi hodi ba tula moras iha sira-nia área. d) Parteira sira uza rasik sira-nia pulsa wainhira ba atende inan sira atu tuur ahi iha sira nia uma. Kestasaun ne'e hato'o ona mai SS, Ministériu Saúde Distritál no Nasionál mas laiha rezultadu ba assuntu idane'e. Enkuantu laiha orsamentu <i>Petty Cash</i> mak SS no PS sira la bele resolve kazu ne'ebé urjente.
-----	---	--	-------	--	--

Kategoria ba Manutensaun de Edifisiu:

Nú.	Manutensaun de Edifisiu	iha	laiha	Kondisaun	Faktu ne'ebé kolekta husi EM-PDHJ
01.	Reabilitasaun ba Salaun Sentru Saúde	iha		Di'ak mas kloot liu	SS Railaco no Poetete Ermera Villa bazeia ba observasaun kloot liu, Wainhira pasiente barak mak mai iha SS refere. SS Railaco simu sasán mediku husi Nasionál mas rai tetak malu deit tanba la iha salaun hodi tau. Edifisu SS Poetete, Ermera Villa mós kloot. Wainhira kompara ho pasiente

					sira ne'ebé halo tratamento ho número ne'ebé aas.
02.	Uma ba Maternidade	iha			Faktu: uma maternidade iha SS Poetete klot loos. Iha fali SS Railaco Leten utiliza salaun ida husi SS rasik hodi halo ba fatin maternidade. Deklarasaun no Observa katak, laiha privasidade ba inan sira ne'ebé atu partu.
03.	Reabilitasaun ba Postu Saúde		-	Hahú at ona	Faktu: Postu Saúde Railaco Leten, Laulata Leten no Matata Persiza rehabilitasaun ba edifisiu kloot no durante ne'e utiliza ba multi funsaun tuir nesesidade deit. PS Railaco leten, simentu no parede komesa nakfera, foru at no laiha be moos. PS Matata Persiza triplex foru at, laiha be mós.
04.	Uma ba Pessoál Saúde		laiha	-	Tuir nesessidade Persiza duni ba médiiku sira. Kazu: Iha PS Railaco Leten no Matata; Pessoál Saúde utiliza PS hodi hela no mós ba fatin tratamentu ba moras sira, tanba hela dook husi PS rasik. Se'e pessoál saúde sira fila uma entaun bele impaktu ba moras sira ne'ebé akontese iha kalan no Persiza sira-nia tulun.

Saláriu liu-liu indika ba parte tempu extra ka aumenta oras tempu extra [*over-time*] enfrenta husi Pessoál Saúde, Sentru Saúde iha PS no Parteira sira tantu ne'ebé knár iha SS Railaco, Poetete no Gleno.

Nú.	Overtime	iha	laiha	kondisaun	Faktu:
01.	Deklarasaun husi Pessoál Saúde iha Postu no Parteira		laiha	-	Faktu: Parteira sira ne'ebé atende paseita iha kalan ne'ebé iha liu husi oras ne'ebé terminadu ona iha lei Funsaun Públiku. Satán sira atende inan sira atu tuur ahi iha tempu kalan. Kazu hanesan mós Pessoál Saúde sira uza rasik sira-nia pulsa no atende mós moras iha tempu

					kalan ka loron feriadu nian. Kestaun ne'e hato'o ona mai SS, MS Distritál no Nasionál mas laiha rezultadu.
--	--	--	--	--	--

Ekipamentu parte Veikulu:

Nú. ú.	Ekipamentu veikulu	iha	laiha	Kondisaun	Faktu ne'ebé identifika
01.	Motorizada	Iha		Aat,	Faktu: Motorizada ne'ebé aloka pessoál saúde iha SS Railaco, Gleno no Poetete Ermera Villa, durante laiha manutensaun. Nuné Pessoál Saúde sira tenke hasai osan rasik hodi halo manutensaun. Faktu: durante ne'e hato'o proposta atu halo manutensaun, mas MS la realiza. Motorizada balun at no hapára deit iha Armazen SS. Kazu hanesan ne'e akontese iha SS Poetete, Ermera Vila.
02.	Karreta Multi funsaun	iha		Di'ak.	Faktu: Karreta multi funsaun SS Railaco no SS Poetete kondisaun at labele halo atividade. Persiza manutensaun tuir periodu atu kondisaun karreta multi funsaun no ambulansia iha kondisaun ida ne'ebé prontu kualkér tempu, tuir nesesidade pasiente. Enkuantu laiha manutensaun bele afeita direta ba servisu SISKA no Klinika Mobil kada fulan hodi atende komunidade iha rurál. Satán Jeografia Ermera ne'ebé husi foho bá foho.
03.	Ambulansia	iha		Di'ak	Faktu: ambulansia hirak ne'ebé iha SS Railaco, Gleno no Poetete ho kondisaun di'ak mas Persiza aumenta atu nune bele troka malu hodi servi populasaun sira ne'ebé husi tinan ba tinan aumenta nafatin.

Kombustível:

Nú.	Kombustível	iha	laiha	kondisaun	Faktu
					Faktu: Faktu: a) Menus liu atu atende

01.	Kombustível	iha		menus	tula pasiente lor-loron no hala'o programa SISKA. b) laiha Kombustível ba motorizada ho número matrikula G. c) iha deklarasaun husi SS Poetete Ermera Villa tanba kombustível laiha família husi pasiente mak tenke atesta kombustível ba Karreta Multifunsaun SS Poetete hodi tula sira-nia família moras ba iha Gleno. Faktu ida akontese iha tinan 2013.
-----	-------------	-----	--	-------	---

Enkargus de Instalasaun:

Nº.	Pulsa Telemovel	iha	laiha	kondisaun	Faktu
01.	Deklarasaun husi Pessoál Saúde iha Postu no Parteira		laiha		Faktu: Pessoál Saúde sira tenke uza rasik sira-nia pulsa: a) hodi atende moras sira iha sira-nia área knár, idane'e akontese kalan ka loron. b) Pessoál Saúde sira tenke uza rasik pulsa hodi kontaktu mai SS atu ambulansia ka karreta multifunsaun hodi ba tula moras iha sira-nia área. c) Parteira sira uza rasik sira-nia pulsa wainhira ba atende inan sira atu tuur ahi iha sira nia uma. Kestasaun ne'e hato'o ona mai SS, MS Distritál no Nasionál mas laiha rezultadu ba assuntu ida-ne'e.

Rekursu Umanu:

Nº.	Rekursu Umanu	iha	laiha	Kondisaun	Faktu
01.	Doutór/ Médicos	Iha			Faktu: durante ne'e dotór ida de'it mak aloka ba SS Railaco no SS Poetete, Ermera Villa. Halo balansu ba número sidadaun ne'ebé assesu ba SS no PS husi tinan ba tinan mak atu aumenta tan dotór ba SS no PS.
02.	Infermeir u/a	iha		menus	Faktu: analiza ba número populasaun iha nuné Persiza aumenta duni Pessoál Saúde ba SS hanesan Railaco, Gleno no Poetete. Persiza aumenta mós infermeiru/a ba PS hanesan Railaco Leten, Matata, Fatubesi,

					Hatulia A no B tanba jeografia ida-ne'e do'ok no tenke hakat husi foho iha ba fali foho seluk.
03.	Parteira	iha		menus	<p>a) Analiza ba número moris nian ne'ebé aumenta mak Persiza aumenta duni Parteira iha SS Railaco, Poetete no Gleno rasik. Atu nuné bele hafasil sistema troka malu tuir oráriu. Faktu-ida-ne'e bazeia ba deklarasaun husi parteira sira rasik. b) Persiza aloka duni parteira iha PS saúde hanesan Railaco Leten, Matata, Lauala Leten, Hatolia A no Fatubesi. Atu nune hafasil sistema atendimento ba inan sira atu tuur ahi no mós sira ne'ebé sei hetán tratamento hela.</p> <p>c) Atu bele hafahe oráriu de servisu. Ezemplu iha SS ida parteira rua de'it maka, sira la bele hafahe oráriu servisu. Nuné sira servisu la tuir ona horas ne'ebé determina husi Funsaun Públiku. Satán atende inan sira atu tuur ahi iha tempu kalan.</p>
04.	Staf limpeza	iha		menus	<p>a) Durante ne'e kliner ida de'it mak servisu iha SS Railaco no Poetete. Persiza aumenta duni nuné mós ba SS Gleno ne'ebé sidaun barak mak ba konsulta iha ne'ebá.</p> <p>b) Persiza aumenta kliner ba iha Postu Saúde hanesan Railaco Leten, Matata, Lauala Leten, hatolia A no Fatubesi. Durante ne'e Pessoál saúde mak assume mós knár hanesan kliner iha sira nia PS.</p>
05.	Staf Seguransa	iha		menus	Persiza aumeta iha SS Railaco Leten, Gleno no Poetete, nuné mós PS iha Railaco Leten, Matata, Lauala Leten, hatolia A no Fatubesi. Durante komunidade no Pessoál Saúde iha PS mak assume doupla hela ba assuntu seguransa ne'e.

Iha parte ne'e, Departamentu Monitorizasaun no Advokasia PDHJ mós analiza katak, faktus sira ne'ebé mensiona iha tabela leten, bazeia entrevista ho pessoál saúde, xefe sentru saúde atu deskreve lolo'os kondisoens no realidade ne'ebé PS no SS enfrenta durante-ne'e. Faktu seluk ne'ebé EM-PDHJ mak kualidade ai-moruk. Katak, ai-moruk ne'ebé pasiente sira simu husi PS no SS, wainhira to'o iha sira-nia uma, ai-moruk kininu rahun rasik iha bolsa laran. Iha mós lia kestiona husi populasaun sira katak, wainhira sira ba konsulta, stock ai-moruk laiha. Tan-ne'e sira simu de'it reseita no tenke mai Dili hodi

sosa rasik ai-moruk. Provedoria rekomenda no hein atu MS kria mekanizmu no sistema kontrolu efetivu atu-nuné la bele menus ai-moruk iha PS no SS. Atu mós bele antisipa Pessoál Saúde sira lori ai-moruk hodi atende ba nesesidade privada.

Faktu ne'ebé rekolla husi Postu Saúde (PS) no Sentru Saúde (SS) iha Distritu Bobonaro

Depois ramata monitorizasaun ba PS no SS parte Distritu Erméra nian, iha fali data, 28 até 31 de Maiu de 2013, Provedoria liuhusi DMA koloka fali ekipa rua ba iha distritu Bobonaro, no Vikeke. Objetivu hodi kontinua ba rekolla faktu-faktu husi kondisoens reál ne'ebé PS no SS iha distritu rua ne'e. Objetivu seluk mós rona direta husi LK, pasiente no populaun sira ne'ebé liga direta ho SS no PS.

Iha parte Distritu Bobonaro, DAM-PDHJ monitorizasaun iha SS Atabae, SS Balibo no PS Kowa no Batugade. Ekipa observa direta mós Ospitál Referrál Maliana, SS Maliana no PS Nunutana. Iha Subdist. Caicalo, monitorizasaun iha SS Cailaco, PS Purugua, no PS Bilimau. Rezultadu husi monitorizasaun iha PS, SS, no OR iha territória Dist. Bobonaro, DMA-PDHJ rekolla faktu-faktu ne'ebé sei relata iha tabela tuir mai:

Nú.	Naran Ekipamentu Saúde	Iha	Laiha	Kondisaun	faktus ne'ebé Identifika
01.	Ai-moruk	iha		menus	Faktu: Akontese iha SS Atabae, PS Hataz, Rairobo, PS Hauba, PS Batugade no Kowa. Deklarasaun husi Xefe SS Atabe; Ai-moruk la sufiseinte, menus tanba latuir karta rekerimentu husi Xefe SS. Ai-moruk mós fornese tarde ba SS no PS husi Ministériu Saúde.
02.	Tensiumeteru no Estetoskópiu	iha	-	aat	Faktu: Ida-ne'e akontese iha SS Atabae, PS Hataz no Rairobo, PS Hauba, SS Balibo, PS Batugade no Kowa. Faktu: Pessoál Saúde susar atu identifika pasiente sira-nia moras tanba laiha tensiumeteru no Estetoskópiu ho kondisaun at.
03.	Dasi	iha		aat	Faktu: Akonteseiha SS Atabe, PS Hataz no Rairobo, PS Hauba. Dasi ba labarik no ema boot

					kondisaun aat.
04.	Kabas Suku	iha		menus	Faktu: Akontese iha SS Atabae, PS Hataz no Rairobo, no Hauba. Iha SS Kabas Suku menus liuliu ba inan sira foin partu. Iha PS Hauba menus ba suku kanek sira.
05.	Tezoura	iha	-	Di'ak	Faktu: Akontese iha SS Atabae, Hataz no Rairobo no mós PS Hauba-Bobonaro.
06.	Gas, no Oksijeniu	iha		Aat ona	Faktu: Ida-ne'e akontese iha SS Atabae.
07.	Plastik tau ai-moruk		laiha		Faktu: Akontese iha SS Atabae, PS Rairobo no Hataz no PS Hauba. Pessoál Saúde sira tenke lulun surat tahan hodi falun ai-moruk no fó pasiente sira.

Iha parte Ekipamentu Fixu é Materiál de Eskritóriu, DMA-PDHJ mós identifika sasán barak mak menus iha fatin saúde ne'ebé to'o-bá, hanesan preve iha tabela tuir mai:

Nú.	Ekipamentu Fixu é Materiál de Eskritóriu	iha	laiha	kondisaun	Faktu-faktu ne'ebé Identifika
01.	Lapizeira, lapis, afiadór, Goma, no Isolasi, no tipex	-	laiha	-	Akotense iha SS Atabae, PS Hataz no Rairobo, PS Hauba, Bilimau. Faktu: Pessoál Saúde sira tenke uza osan rasik hodi sosa lapizera no lapis. Razaun se'e sira la sosa lapizera, sira labele rejistru moras no pasiente sira ne'ebé mai konsulta.
02.	Map, Amplop, File Box, Teka Folder, Folder no agrafadór (hekter)	iha		Tuan/atuaat ona.	Faktu: akontese iha SS Atabae, PS Hataz no Rairobo, PS Hauba, no PS Purugua, CailaCo.

03.	Surat tahan HVS, Livru Rejistru moras, Vizitante, Stick-note, nsst.	iha	-	Menus	Faktu: Enfrenta husi SS Atabae, PS Hataz, Rairobo, SS Balibo, PS Batugade no Kowa, Leohito no Leolima. PS Hauba. Observa ba livru rejista no Vizitante ne'e tuan ona. Tan suratah laiha Xefe SS atu halo karta Urgente ba MS Distritál no Nasionál ka karta ba pasiente sira, tenke uza osan rasik ba Print iha Rentál.
04.	Toner	iha		Hotu-oná	Komputadór iha SS Balibo la bele ba Print tanba toner laiha. Iha Sentru SS Atabae laiha Komputadór. Wainhira Xefe SS atu halo karta urgente tenke kópia no bá print fali iha fatin rentál print nian.
05.	Plastik tau Ai-moruk		laiha		Kondisaun ne'e akontese iha SS Atabae no PS Hataz no Rairobo, PS Hauba, SS Balibo no PS Batugade, Kowa, Leolima no Leohitu. Observa direta: Pessoál Saúde tenke tesí surat tahan ba kiik, lulun hodi falun ai-moruk ba pasiente sira.

Kona-ba kategoriza mobiláriu, Provedoria analize katak, ida-ne'e mós elementu ida importante no sai issue ida krusiál ne'ebé sei mensiona iha tabelé tuir mai:

Nú.	Lista Ekipamentu Mobiláriu	iha	laiha	kondisaun	Faktus ne'ebé identifika.
01.	Kadeiras	iha	-	di'ak/tuan/menus	Faktu: Kazu ne'e akontese iha SS Atabae, Hataz no Rairobo, Balibo no Batugade, Leolima, Kowa, Leohitu. Iha PS Hauba kadeira at hotu ona. Iha SS Atabe kadeira ho kondisaun at no tuan ona. Kadeira ba médiku tu'ur hodi atende pasiente, no vizitante nia kondisaun tuan hotu ona.

					Kadeira ai balun ain tohar-oná, kadeira naruk ba moras sira tuur hodi hein xamada no simu ai-moruk móos lahó kondisaun di'ak no menus.
02.	Mezas	iha	-	Tuan/menus/PS balun	Faktu: SS Atabae, Hataz, Rairobo, PS Hauba, konidsaun meza at no tuan ona. Menus mezas atu ta'u rai morus molok xamada naran moras.
03.	Armáriu	iha	-	menus	Faktu: Armáriu balun komesa at, balun Kloot liu atu rai dokumentu moras. Kazu ne'e enfrenta husi: SS Atabae, PS Rairobo. Hataz, PS Hauba armari atu tau ai-moruk laiha, nuné ai-moruk rai hela deit iha Meza leten. PS Batugade, Kowa iha mas tuan ona.

Ekipamentu ba Servisu Sanitáriu é limpeza:

Nú	Sasán Servisu Sanitáriu é limpeza	iha	laiha	Kondisaun	Faktus ne'ebé identifika.
01.	Sabaun, Rins no papel hijiéniču	-	laiha	-	Faktu: Akontese iha SS Atabae, PS Hataz, Rairobo, PS Hauba, SS Balibo, PS Batugade no Kowa, SS Kailako, PS Purugua no Bilimau. Médiku hasai osan rasik hodi sosa sabun, papel hijieniku atu bele fase no hamos liman.
02.	Portex		laiha		Nune labele hamos simentu leten husi SS no PS. Faktu idane'e akontese iha SS Atabae, PS Rairobo no Hataz. SS Bobonaro, Balibo, PS

					Batugade Kowa no PS Hauba.
03.	SOS		laiha		Nuné kliner la bele fase sentina. Kazu akontese iha SS Atabae, Ps Rairobo no Hataz, SS Bobonaro, SS Cailaco, PS Purugua no Bilimau. SS Balibo, bee ba Sentina de'it mós laiha. PS Hauba, sentina laiha.
04.	Balde no plastiku kuru bé	iha			Faktu: balde no plastiku kuru bé tuan ona. Faktu-ida-ne'e akontese iha SS Atabae, PS Hataz no Rairobo, SS Balibo, PS Batugade, PS Kowa, fatin Parteira SS Kailako, PS Bilimau no Purugua. Ps Hataz ne'e valde no Gayung mós laiha.
05.	Luvas, Aisar, Hena Hamos simentu leten	iha		Tuan-oná	Faktu: Luvas no aisar laiha. Kuaza ne'e akontese iha SS Atabae, PS Hataz, Rairobo, SS Balibo, PS Batugade no Kowa, SS Bobonaro no PS Hauba.
06.	sentina no bee mos		laiha		Faktu: SS Atabae no Balibo falta be mos ba sentina. Iha Hataz sentina mós laiha.

Fundu de Manieu (*Petty Cash*):

N ú.	Fundu de Manieu (<i>Petty Cash</i>)	iha	laiha	kondisaun	Faktu:
01.	Orsamentu ne'ebé bele utiliza ba nesesidade urjente no sein planu .	-	laiha	-	Faktu: a) Akontese iha SS Atabae, PS Hataz no Rairobo, SS Balibo, SS Bobonaro no PS Hauba, SS Kailaku, PS Bilimau no Purugua. La iha orsamentu hanesan <i>Petty Cash</i> hodi sosa sasán Eskritoiru de Servisu. Nuné tenke hasai osan rasik hodi sosa pulsa, print no soa lapiza ka nesessidade sira seluk. b) Pessoál Saúde/parteira uza rasik sira nia pulsa hodi atende moras ka hodi kontaktu ba SS atu ambulansia ka karreta

					multifunsaun hodi ba tula moras. Enkuantu laiha orsamentu <i>Petty Cash</i> mak SS no PS sira la bele resolve kazu ne'ebé urjente.
--	--	--	--	--	--

Manutensaun de Edifisiu hanesan relata iha tabela mai:

Nú	Manutensaun de Edifisiu	iha	laiha	Kondisaun	Faktu ne'ebé kolekta husi EM-PDHJ
01.	Reabilitasaun Sentru Saúde, uma ba Maternidade, Postu Saúde no Moru ba Sentru Saúde no Postu Saúde	iha		-	Faktu: SS Atabae Persiza duni atu hari Edifisiu foun, tanba agora daudaun ne'e eransa husi tempu Indonézia nian. Kondisaun moru no simenturai-nian komesa nakfera, Plafon komesa nakles, vidru janela rahun balun no bee mos laiha. Postu Saúde Hauba mós kondisaun at-liu ona, Persiza Urjente atu hadia ka harii foun. No laiha seguransa atu tau matan. Deklarasaun pessoál saúde Hauba, ema mai fera odomatan sai atu na'ok sasán iha PS laran. Fatin Parteira iha SS Cailaco Persiza atu harii uma foun, durante utiliza uma doutór Indonézia ne'ebé hodi hela, sai fatin Parteira. Kondisaun kloot liu besik husi kuartu ida ba seluk, laiha segredru saúde husi pasiente ida ba seluk iha fatin parteira laran. Persiza mós haleu atu salva husi ema na'ok ida-ne'e Persiza husi SS Atabae, PS Batugade, Kowa, PS Saburai, PS Nununtana, PS Hauba, SS Caicalo Foun, PS Purugua no Bilimau.
02.	Uma ba Pessoál		laiha		Tuir nesessidade Persiza duni ba médiку sira. Persiza uma ba dotór, infermeiru no Parteira, iha PS Hataz, Rairobo, Batugade, Kowa, PS Saburai

	Saúde				no Nunutana, Lourba, Lourba, Hauba, Purugua no Bilimau no fatin sira seluk ne'ebé EM-PDHJ lada'uk to'obá. Razaun atu hafasil sistema atendimento. Wainhira Pessoál Saúde hela dook, mak bele fó implikasaun ba pasiente sira ne'ebé Persiza dotór, infermeiru/a no Parteira sira-nia tulun emergencia. Iha kazu balun Pessoál Saúde mai tarde tanba hela dook no la tulun mós transporte.
--	-------	--	--	--	---

Saláriu li-liu iha parte longu de tempu ka aumenta oras extra liu (*over-time*) li-liu enfrenta husi Pessoál Saúde iha PS no Parteira sira tantu ne'ebé knár iha SS Railaco, Poetete no Gleno.

Nú.	Overtime/Tempu Extra	iha	laiha	Kondisaun	Faktu:
01.	Deklarasaun husi Pessoál Saúde iha Postu no Parteira		laiha	-	Faktu: Parteira sira ne'ebé atende pasiente iha kalan ne'ebé iha liur husi oras ne'ebé terminadu ona iha lei Funsaun Públiku. Satán sira atende inan sira atu tuur ahi iha tempu kalan. Kazu hanesan mós Pessoál Saúde sira uza rasik sira-nia pulsa no atende mós moras iha tempu kalan ka loron férias nian. Kazu ne'e akontese iha SS Atabae, PS Hataz, Rairobo, SS Balibo no PS Batugade, Kowa, Leolima no Leohitu, SS Maliana, PS Nunutana, SS Bobonaro, PS Hauba, Lour, Lourba, SS

					Kailaku, Bilimau no Purugua. Kestaun ne'e hato'o ona mai SS, MS Distritál no Nasionál mas laiha rezultadu.
--	--	--	--	--	---

Ekipamentu parte Veikulu haré iha tabela mai:

Nú	Ekipamentu veikulu	iha	laiha	Kondisaun	Faktu ne'ebé identifika
01.	Motorizada	Iha		Aat,	Faktu: Motorizada ne'ebé aloka pessoál saúde iha SS Atabae, PS Rairobo no Hataz; SS Balibo, Maliana, Bobonaro no Cailaco, PS Bilimau, no Purugua; katak, Pessoál Saúde sira tenke halo manutensaun rasik. Kazu iha SS Balibo Xefe tenke hasai orden hodi hapára motorizada hirak ne'ebé parte SS Balibo nian tanba laiha Kombustível Railacu. Motorizada balun at no hapára deit iha Armazen.
02.	Karreta Multi funsaun	iha		di'ak.	Faktu: SS Atabae no SS Bobonaro sira-nia karreta Multifunsaun at tiha no to'o agora lada'uk iha manutensaun. Bobonaro tenke empresta fali SS Maliana nian hodi tulun atendimento ba pasiente sira. Ba kazu Atabae la bele realiza atividade SISKA no servisu mobile, mézmuke Xefe Suku mai húsu atu atende komunidade iha rurál. Maibé la bele implementa tanba kondisaun karreta no dalan mak at, ho motorizada de'it mós la bele..
03.	Ambulansia	iha		Di'ak	Faktu: ambulansia hirak ne'ebé iha SS Atabae, Balibo, Maliana, Bobonaro no Cailaco ne'e ida de'it. Persiza aumenta atu nune bele troka malu hodi servi populasaun sira ne'ebé husi tinan ba tinan aumenta nafatin,

					antisipa ba kondisaun karreta ambulansia rasik.
--	--	--	--	--	---

Parte Kombustível

Nú	Kombustível	iha	laiha	kondisaun	Faktu
01.	Kombustível	iha	-	menus	Faktu: a] Menus la tuir estandarizasaun atu tula pasiente lor-loron, Mobile Klinika, no atende ba programa SISKA. b] laiha Kombustível ba motorizada ho número matrikula G. Pessoál Saúde ne'ebé uzu motór tenke uza rasik sira-nia osan hodi sosa combustível. c] EMPDHJ simu deklarasaun husi Xefe SS Balibo, Cailaco, Maliana no Bobonaro. Iha fali SS Atabae tanba combustível laiha, família husi Pasiente mak atesta rasik combustível hodi lori ba iha Ospitál Referrál Maliana. Kazu-ne'e akontese iha fulan Febreiru 2013.

Kategorizada Enkargus de Instalasaun:

Nú	Pulsa ba Telemovel	iha	laiha	kondisaun	Faktu
01.	Deklarasaun husi Pessoál Saúde iha Postu no Parteira		laiha		Faktu:a) Pessoál Saúde sira tenke uza rasik sira-nia pulsa: hodi atende moras sira iha sira-nia área knár, ida-ne'e akontese kalan ka loran, no loran féiras, hodi atende pasiente no kontaktu mai SS atu ambulansia ka karreta multifunsaun ba tula moras iha sira-nia área. b) Parteira sira uza rasik sira-nia pulsa wainhira ba atende inan sira atu tuur ahi iha sira nia uma. Kazu ida-ne'e kuaze akontese iha SS no PS hotu kedan iha parte Dist. Bobonaro nian.

Rekursus Umanus sai mós determinante ida importante tebes iha prosesu knár no atendimentu; DAM-PDHJ rekolla no mensiona iha tabela mai ne'e:

Nú	Rekursu	iha	laiha	Kondisaun	Faktu
----	---------	-----	-------	-----------	-------

	Umanu				
01.	Doutór/Médico	Iha		menus	Faktu: SS Atabae, Balibo, Bobonaro no Railaco Persiza aumenta tán doutór. Razaun haré balansu ba númeru sidadaun ne'ebé assesu ho Nú. Boot kada loron ida liu hsui 40 to'o 70 dalaruma to'o 100, maka la efetivu enkuantu atende ho doutór ida-de'it. Rekomenda atu aumenta tan doutór ba SS no PS. Iha PS Persiza duni aumenta pelu-menus doutór atu nuné bele atende ho di'ak.
02.	Infermeiru/a	iha		menus	Faktu: Númeru Infermeiru/a ne'ebé menus sai preokupasaun husi Xefe SS Atabae, PS Hataz, Rairobo, SS Balibo, PS Batugade no Kowa, SS Kailako, PS Bilimau no Purugua, SS Bobonaro no PS Hauba hó razaun ba númeru populasaun aumenta, nuné Pessoál sira agora la to'o, nuné afetadu ba efesiensia no atende ho di'ak.
03.	Parteira	iha		menus	Análize ba númeru moras nian ne'ebé as, inan isin-rua, no nú. Populasaun ne'ebé toma konta SS ne'e barak, maka la realistiku atu aumenta Parteira. Durante SS Atabae, SS Balibo, Railaco, no Bobonaro, inklui PS Hataz, Rairobo, Batugade, Kowa, Bilimau, Purugua, Hauba enfrenta sistema atendimentu ho defikuldade barak tanba menus ho parteira sira. a) Atu bele hafasil sistema troka malu tuir oráriu. Durante ne'e SS ida iha Parteira rua de'it nuné labele kria oráiru. b) Persiza aumenta duni parteira iha PS hanesan Hataz, Rairobo,

					Purugua, Bilimau, Hauba, tanba durante ne'e Infermeiru/a sira mak assume dupla knár, bele sai parteira, suku-ema kanek no mós bele halo opera ba moras kiik sira. c) Faktu: Parteira sira servisu oras liu ne'ebé determina husi Funsaun Públiku. Tuir nesessidade parteira sira tenke atende inan sira atu tuur ahi iha tempu kalan no mós loron feriadu.
04.	Staf limpeza	iha		menus	Durante ne'e kliner ida de'it mak servisu iha SS hanesan Atabae, Balibo, Bobonaro, Kailaku no Bobonaro. Iha fali PS hanesan Rairobo, Hataz, Batugade, Kowa, Hauba, Bilimau no Purugua, Infermieru Postu Saúde mak dupla servisu tanba kliner laiha.
05.	Seguransa	iha		menus	Persiza aumeta iha SS Atabae, Balibo, Bobonaro no Cailaco, aumenta mós iha PS Hataz, Rairobo, Hauba, Batugade, Kowa no PS sira seluk. Durante komunidade no Pessoál Saúde iha PS mak assume dupla hela ba assuntu seguransa ne'e.

Faktu ne'ebé rekolla husi PS no SS iha Distritu Viqueque

Nu'udar deklara ona katak, iha data 28 – 31 Maiu 2013, depois Provedoria liuhusi EM-PDHJ mós halo monitorizaun ba iha Distritu Bobonaro, iha tempu hanesan EM-PDHJ ida mós aranka ba Distritu Vikeke. Objetivu atu vizita Sentru Saúde Lacluta, Vikeke Villa no Ossu, kona-ba Postu Saúde DMA-PDHJ vizita mós PS Beasu, Luca, no PS Vikeke Vila, hodi bele deteta obstaktu ne'ebé iha. DMA-PDHJ klarifika mós ho Lider

Komunitáriu, populasaun, inklui pasiente sira. Faktu-faktu ne'ebé DMA-PDHJ rekolla sei kategoria atu-nuné bele hafasil identifikasi saun Provedoria sei mensiona tuir iha tabela tuir kategoria ne'ebé estabelese ona.

Dahuluk kategoria ba Ekipamentu Saúde iha SS no PS iha Dist. Vikeke.

Nú	Naran Ekipamentu Saúde	Iha	Laiha	Kondisaun	Faktu ne'ebé Identifika
01.	Ai-moruk menus no la tuir rekejitu husi SS	iha		menus	Faktu: Ai-moruk menus no latuir rekejitu mak: SS Lacluta, PS Lúka, no Beassu, SS no PS Vikeke Villa, no SS Ossu. Xefe SS hatuir katak; Ai-moruk menus, latuir karta rekerimentu husi ne'ebé hato'o ba MS. Nuné sira fó ai-moruk ba pasiente sira tuir stock ne'ebé. Enkuantu laiha sira esklarese ba pasiente dehan ai-moruk ho item hanesan ne'e laiha.
02.	Estetoskópiu no Tensiumeteru	iha	-	at	Faktu: kazu hanesan Estetoskópiu no Tensiumeteru ho kondisaun at enfreta husi SS Lacluta no PS Lúca, SS no PS Vikeke Villa no SS Ossu. Rekerimentu hatada ona ba MS mas lada'uk iha realizasaun.
03.	Dasi	iha		at	Faktu: Dasi ba labarik no emaboot ladún funsiona ho di'ak. Kazu ne'e SS Lacluta no PS Luca, SS no PS Vikeke Villa no SS Ossu.
04.	Kabas Suku no Tisoura	iha		menus	Faktu: Enfrenta husi SS Lacluta, SS Vikeke Villa no SS Ossu. Menus liu-liu atu atende ba Inan sira ne'ebé hafoin partu.
05.	Gas, no Oksijeniu	iha		Aat ona	Faktu: SS Lacluta, SS Vikeke Villa no SS Ossu, sira iha duni gas no Oksijeniu mas la funsiona alias kondisaun ne'e tuan no gas laiha.
				Menus/la	Kazu ne'e akontese iha SS Vikeke Villa katak, Xefe SS Vikeke Villa, nia rasik mak hatada hahán ba

06.	Hahán ba Pasiente sira ne'ebé Paixa iha SS	iha		tuir Padraun Saúde nian.	<p>moras iha SS Vikeke Villa, mas tuir Pessoál Saúde ne'ebé servisu mós iha SS refere la tuir Estandarizasaun ne'ebé MS húsu.</p> <p>Dalaruma Pasiente sira hato'o protesta mas Xefe SS Vikeke Villa la halo kazu, no resposta dehan kondisaun hahán tuir orsamentu ne'ebé iha.</p>
-----	---	-----	--	--------------------------------	---

Provedoria preve katak, sasán administrasaun nian laiha ou menus bele afeta ba aslera knár mediku no mós impaktu ba pasiente sira. Faktu ne'ebé EM-PDHJ rekolla parte Ekipamentu fixu é materiál de eskritóriu sei deskreve iha tabela tuir mai:

Nú	Ekipamentu Fixu é Materiál de Eskritóriu (ATK)	iha	laiha	kondisaun	Faktu ne'ebé Identifika
01.	Lapizera, lapis, afiadór, Goma, no Isolasi,no tipex	-	laiha	-	Kazu: ATK laiha hasoru husi SS Lacluta no PS Luca, SS no PS Vikeke Villa no SS Ossu. Pessoál Saúde sira tenke uza osan rasik hodi sosa lapizera no lapis. Razaun se'e sira la sosa lapizera, sira labele rejista moras no pasiente sira ne'ebé mai konsulta no hakerek rezultadu konsulta pasiente sira.
02.	Map, Amplop, File Box, Teka Folder, Folder no agrafadór (hekter)	iha		Tuan/atu aat ona.	Faktu: Enfrenta husi SS Lacluta no PS Luca, PS no SS Vikeke Villa, no SS Ossu. Persiza hola foun nuné bele akriva dokumentu konsulta nian.
03.	Surat tahan HVS, Livru Rejistru moras, Vizitante, Stick-note,	iha	-	Menus	Faktu: Observa ba livru rejista ne'e tuan no komesa nakles ona, nuné mós Livru Vizitante. Kuaze akontese iha SS Lacluta, Luca, PS no SS Vikeke Villa, no SS Ossu.
04.	Toner		laiha	Hotu-oná	Komputadór iha SS Lacluta, SS Vikeke Villa no SS Ossu kondisaun di'ak, mas labele printer tanba toner hotu ona. Wainhira Xefe SS atu halo karta Urjente tenke kópia no bá print

				iha fatin rentál print nian.
--	--	--	--	------------------------------

Kategoria mobiláriu; fatór ne'ebé importante. Bazeia ba observasaun ba iha SS no PS iha Distritu Vikeke, Provedoria analize katak, Ministériu Saúde tenke toma desizaun, mobiláriu hanesan Mezas, kadeiras no Armáriu ho kondisaun la di'ak, tuan ona no *stock* menus tebes hanesan relata iha tabela mai.

Nú	Listá Ekipamentu Mobiláriu	iha	laiha	kondisaun	Faktus ne'ebé identifika.
01.	Kadeiras	iha	-	di'ak/tuan/ menus	<p>Faktu: Observa kadeira ne'ebé ba médiku tu'ur hodi atende pasiente, no vizitante ho kondisaun tuan hotu ona. Kadeira ai balun ain tohar-ona. Kadeiras naruk ba moras sira tuur hodi hein atu xamada no simu ai-moruk mós laiha kondisaun di'ak no menus. Balun la to'o nuné moras sira tenke tuur iha rai no hamrik hodi hein.</p> <p>Kazu ne'e kuaze akontese iha SS Ossu, PS no SS Vikeke Villa, no SS Lacluta no PS Luca.</p>
02.	Mezas	iha	-	Tuan/men us	<p>Meza mós menus ba SS, PS atu ta'u rai ai-moruk molok xamada naran pasiente. Faktu ne'e: SS Ossu, SS no Vikeke Villa no SS Lacluta no PS Luca.</p>
03.	Armáriu	iha		menus	<p>Faktu: Armáriu balun komesa at, balun Kloot liut atu rai dokumentu moras. Faktu ne'e: SS Ossu, SS no Vikeke Villa no SS Lacluta no PS Luca.</p>

Ekipamentu ba Servisu Sanitáriu no limpeza:

Nú.	Sasán Servisu Sanitáriu no limpeza	iha	laiha	Kondisaun	Faktu ne'ebé identifika.
01.	Sabaun, Rins no Papel hijieniku	iha		menus	<p>Faktu: . Faktu ne'e akontese iha : SS Ossu, SS no Vikeke Villa no SS Lacluta no PS Luca.</p> <p>Médiku hasai osan rasik hodi sosa</p>

					sabun, papel hijieniku atu bele fase no hamos liman.
02.	Portex		laiha		Nune labele hamos simente leten husi SS no PS. Faktu ne'e: SS Ossu, SS no Vikeke Villa no SS Lacluta no PS Luca.
03.	SOS		laiha		Nune kliner la bele fase sentina. Faktu ne'e: SS Ossu, SS no Vikeke Villa no SS Lacluta no PS Luca.
04.	Balde no plastiku kuru be	iha			Faktu: balde no plastiku kuru be tuan ona. Faktu ida-ne'e akontese iha. Faktu ne'e: SS Ossu, SS no Vikeke Villa no SS Lacluta no PS Luca.
05.	Luvas, Aisar, Hena Hamos simentu leten	iha		Tuan-oná	Faktu: Luvas no aisar laiha. Kuaza ne'e akontese iha: SS Ossu, SS no Vikeke Villa no SS Lacluta no PS Luca.

Manutensaun Edifisiu:

Nú	Manutensaun de Edifisiu	iha	laiha	Kondisaun	Faktu ne'ebé kolekta husi EM-PDHJ
01.	Rehabilitasaun ba Salaun SS	iha		Di'ak mas kloot liu	SS Lacluta no PS Luca, PS no SS Vikeke Villa no SS Ossu; bazeia ba observasaun kloot liu, wainhira pasiente barak tenke sena malu. Kondisaun mós paredi komesa sinál nakfera, triplex plafon komesa dodok, simentu rai komesa nakfera. Tinta husi PS no SS sira ne'e mós komesa nakloke ona. Persiza duni rehabilitasoens ba PS no SS hirak-ne'e.
02.	Uma ba Matenridade	iha			Faktu: uma maternidade iha SS Lacluta no SS Ossu kondisaun klot-liu ba sirkulasaun. Deklarasaun no Observa katak, laiha privasidade ba inan sira ne'ebé atu partu. Persiza edifisiu foun ba Maternidade iha SS

					Lacluta no Ossu.
03.	Rehabilitasaun ba PS no SS		-	Hahú at ona	Faktu: PS Luca no PS Vikeke Villa Persiza rehabilitasaun ba edifisiu kloot no durante ne'e utiliza ba multi funsi tuir nesesidade deit. PS Luka no Vikeke Villa nia kondisaun triplex foru at, moru komesa sinál nakfera, tinta komesa nakloke hotu ona.
04.	Uma ba Pessoál Saúde		laiha		Tuir nesessidade Persiza duni ba médiku sira; Pessoál Saúde utiliza PS no SS hodi hela no mós ba fatin tratamentu ba moras sira, tanba hela dook husi PS rasik. Se'e pessoál saúde sira fila uma entaun bele impaktu ba moras sira ne'ebé akontese iha kalan no Persiza sira-nia tulun. Akontese iha SS Lacluta no PS Luca.

Ekipamentu Veikulu mensiona iha tabela tuirmai ne'e:

Nú	Ekipamentu veikulu	iha	laiha	Kondisaun	Faktu ne'ebé identifika
01.	Motorizada	Iha		Aat,	Faktu: Motorizada ne'ebé aloka pessoál saúde iha SS Ossu, PS no SS Vikeke Villa, PS Luca no SS Lacluta Railaco, durante laiha manutensaun. Pessoál Saúde sira tenke hasai osan rasik hodi halo manutensaun. Motorizada balun at no hapára deit iha Armazen SS. Durante ne'e laiha alokasaun Motorizada foun ba Pessoál Saúde sira.
02.	Karreta Multi funsaun no Ambulansia	iha		-	Faktu: Karreta multifunsi no ambulansia ida deit iha SS no PS Vikeke Villa, SS Ossu, no PS Luca no SS Lacluta, dalaruma tula Pessoál Saúde ba iha fatin servisu SISKA no Klinika Mobil, depois hetán telefone ba tula moras, Karreta tenke hatún

					<p>hela. Halo Pessoál Saúde sira tenke hein to lokra'ik no dalaruma sira tenke fila la'o ain de'it, tanba karreta ida de'it. Faktu seluk tanba tula ona ekipamentu saúde, labele tula Pessoál Saúde ho dala ida de'it mas tenke ba mai dala-rua. Susar atu realiza Servisu <u>Klinika Movel</u> no SISKA, tanba kondisaun karreta at, no laiha manutensaun periodiku ba karreta multi funsi no ambulansia. Nune susar atu prontu kualkér tempu, tuir nesessidade pasiente.</p>
--	--	--	--	--	--

Kombustível:

Nú	Kombustível	iha	laiha	kondisaun	Faktus
01.	Kombustível	iha		Stock menus	Faktu: Faktu: a] Menus liu atu atende tula pasiente lor-loron no hala'o programa SISKA no Klinika Mobile fulan-fulan. b] laiha Kombustível ba motorizada ho número/Xapa matrikula G. c] Pessoál Saúde ne'ebé mak uza motorizada G tenke sosa rasik Kombustível. D] kazu kombustível laiha ba motorizada G akontese desde tinan 2010 até data entrevista.

Ekipamentu kategoriza iha parte Enkargus de Instalasaun liu-liu pulsa ba telemovel:

Nú	Pulsa Telemovel	iha	laiha	kondisaun	Faktus:
01.	Deklarasaun husi Pessoál		laiha		Faktu: Pessoál Saúde sira tenke uza rasik sira-nia pulsa: a] hodi atende moras sira iha sira-nia área knár, ida-ne'e akontese kalan ka loron. b) Pessoál Saúde sira tenke uza rasik

	Saúde iha PS no Parteira				pulsa hodi kontaktu mai SS atu ambulansia ka karreta multi funsi hodi ba tula moras iha sira-nia área. c) Parteira sira uza rasik sira-nia pulsa wainhira ba atende inan sira atu tuur ahi iha sira nia uma. Kestaun ne'e hato'o ona mai SS, MS Distritál no Nasionál mas laiha rezultadu ba assuntu ida-ne'e. Kazune'e akontese iha SS Ossu, PS no SS Vikeke Villa, SS Lacluta no PS Luca.
--	--------------------------	--	--	--	---

Rekursu Umanu:

Nu	RU	iha	laiha	Kondisaun	Faktus
01.	Doutór/Medico	Iha	-	menus	Faktu: Durante ne'e dotór ida de'it mak aloka ba SS Ossu no Lacluta. Atu iha balansu ba número sidadaun ne'ebé assesu ba SS no PS husi tinan ba tinan mak, realistiku atu aumenta tan dotór ba SS no PS.
02.	Infermeiru/a	iha	-	menus	Faktu: análise ba número populasaun aumenta husi fulan ba tinan, mak nesessidade duni aumenta Pessoál Saúde ba SS Ossu, PS no SS Vikeke Villa, SS Lacluta no PS Luca.
03.	Parteira	iha	-	menus	Faktu: Anelize ba número moris nian ne'ebé aumenta mak Persiza aumenta duni Parteira iha SS Ossu, PS no SS Vikeke Villa, no SS Lacluta no PS Luca. Atu nuné bele hafasil sistema troka malu tuir oráriu. Faktu ida-ne'e bazeia ba

					deklarasaun husi parteira sira rasik. Atu nune hafasil sistema atendimento ba inan sira atu tuur ahi no mós sira ne'ebé sei hetán tratamentu hela.
04.	Staf ba limpeza	iha		menus	A] Durante ne'e staf limpeza ida de'it mak servisu iha SS Ossu no Lacluta, PS Vikeke Villa. Iha PS Luca, laiha staf ba limpeza. Persiza aumenta staff limpeza duni tanba sidadaun barak mak ba konsulta iha ne'ebá. PS Luca, durante ne'e Pessoál saúde mak assume mós knár hanesan staf limpeza iha sira nia PS.
05.	Staf ba Seguransa	iha		menus	Persiza aumenta iha SS Ossu, Lacluta, PS Luca, SS no PS Vikeke Villa. Durante komunidade no Pessoál Saúde iha PS mak assume dupla hela ba assuntu seguransa ne'e.

Rekomendasaun

- PDHJ húsu bá DR. Sergio Lobo, Minitru de Saúde, tenke kria política saúde atu resolve problema hirak ne'ebé kategorizada hanesan; ekipamentu saúde nian, fixu e materiál de eskritóriu, mobiláriu, materiál limpeza, veikulu, manutensaun de edifisiu, Servisu Sanitáriu e limpeza, Enkargu de Instalasaun no Rekursu Umanu. Atu-nuné sistema saúde no atendimento ba sidadania Timór-Leste tuir duni mandatu no espíritu Konstituisaun RDTL.
- PDHJ rekomenda ba Ministériu de Saúde atu kria planu ida integradu no sustentabilidade atu sosa ai-moruk ho kualidade di'ak, atu nuné bele fó tulun ba pasiente sira hodi kura sira-nia moras. Wainhira ai-moruk laiha kualidade mak bele afeta ba pasiente sira atu livre husi moras ne'ebé sira hetan.
- Rekomenda ba Sr. Ministru de Saúde atu fó orientasaun ba PS no SS iha 13 distritus atu bele kria báze de dadus ba totál populasaun iha Suku refere, atu bele facilida médica sira wainhira hato'o proposta kona-ba distribui airmoruk haktuir duni número populasaun ne'ebé iha.

4. Problemas no desafios ne'ebé PDHJ mensiona iha Relatório ne'e, rekomenda ba Sr. Ministru de Saúde atu resolve lalais iha tempu badak, nuné ita-nia populasaun sira iha área rurais bele hetan asesu atendimento saúde ne'ebé di'ak.

Rekomendasaun nebe PDHJ ható ba Sr. Ministro de Saúde ho objectivu atu-bele hametin no mantein komitmentu bá protesaun no promosaun Direitus Humanus ida ne'ebé sustentabilidade, hodi salvaguarda sidadaun ki'ik sira ne'ebé kbi'it la'ek, la-haluha hato'o obrigadu-wain.

Monitorizasaun ba Fronteira

Introdusaun

Departementu Monitorizasaun Advokasia halao monitorizasaun ida-nee bazeia ba akordu hamutuk entre PDHJ no KOMNAS-HAM Indonesia iha Bali Indonesia iha data 21 de Novembru 2011 ho nia durasaun ba tinan rua. Iha akordu nee hetan konkordansia parte rua hodi hare tuir rekomendasaun sira ne'ebé mai husi CVA. PDHJ rasik iha tinan ida-nee halo monitorizasaun ba labarik Timor oan sira ne'ebé lakon ka separa ho familia agora iha nasaun Indonesia nomos halo monitorizasaun ba kartaun hakat fronteira ka border pass.

Metodolojia :

Metodolojia halo monitorizasaun ba border pass ka kartaun hakat fronteira uza kestionáriu halo entrevista ho komunidade, lideransa komunitariu, Adminstrandór Sub-Distritu, Adminstrandór Distritu, polisia UPF-Imigrasaun .

Faktus Monitorizasaun:

komandante UPF postu integradu Sálele, Distritu Covalima informa katak kona-ba border pass ka kartaun hakat iha area fronteira Covalima nian lao normal tanba iha kolaborasaun di'ak entre Unidade Patrolha Fronteira ho Tentara Nasional Indonesia-SATGAS-PANTAS(Satuan Tugas Pengamanan Perbatasan RI-RDTL).

Kestaun movimentu komunidade nian iha fronteira mos lao di'ak maibé membru UPF sira mak servisu iha fronteira numeru ne'e kiik liu, nee-duni kuandu komunidade sira halo movimentu tama sai fronteira iha fatin ne'ebé mak UPF labele asesu, iha posibilidade akontese komunidade tama sai fronteira ilegal.

Komandante mos haktuir katak iha fronteira mota-masin-Indonesia, TNI SATGAS-PANTAS(Satuan Tugas Pengamanan Perbatasan RI-RDTL), sempre halo kobransa ilegal ba komunidades Timor Leste mak tama sai fronteira uza ona border pass, exemplu karik komunidades Timor Leste ne'ebé mak ba bebeik fronteira Indonesia hodi vizita familia ka partisipa seremonia kultural ruma nee selu osan \$ 2 maibé ba komunidades Timor Leste balun foin utilia border pass ba fronteira Indonesia nee selu \$ 5 razaun nee hanesan osan administrasaun.

Hatutan mos husi Chefi Aldeia Wetaba, Sucu Beiseuk-Salele, informa katak TNI (Satuan Tugas Pengamanan Perbatasan RI-RDTL iha fronteira sálele sempre halo kobransa osan administrasaun ho valor \$1,\$2 ou \$5 ba komunidade Timor Leste wainhira ba partisipa serimonia kultural nian iha Tubaki, Wemasa, Metamauk, Alas-Atambua. Kuandu la-selu sira sei lafo tama. Nia haktuir katak maske Governu rai rua nee estabelese ona border pass maibé realidade iha terenu implementasaun oinseluk. Aldeia wetaba hanesan odamaton tama sai fronteira sálele. Aldeia ida nee iha ninia komunidade total 965, Feto 492, mane 475. Problema hanesan enfrenta mos ba komunidade sira husi suku Casabauk, Aldeia Coaoan.

Relasiona ba border pass, deklarasaun husi lider lokal no komunidade iha Sub-Distritu Fatululik, Covalima no komunidade Altu-Lebos, Sub Distritu Bobonaro, sira la-asasu ho di'ak tanba postu imigrasaun iha fatululik seidauk funsiona. Sekarik komunidade hakarak atu pasa fronteira ba Indonesia sempre liu-husi postu integrado sálele ou postu Batugede. Haree husi distansia dook tebes no persija gasta tempu inklui osan selu transporte ba karreta.

Dalan altenativu mak komunidade husi Fatululik no Alto-Lebos foti, husu ajuda ba polisia-UPF halo surat viazen ho durasaun loron tolu hato'o ba TNI(Satuan Tugas Pengamanan Perbatasan RI-RDTL) area fatululik nian wainhira hakarak pasa fronteira ba Indonesia hodi partisipa seremonia kultural ka vizita familia.

Fronteira Distritu Bobonaro;

Kona-ba Kartaun hakat fronteira / border pass, Sucu Alto-Lebos, Iha akordu internal entre UPF no TNI, iha akordu ne'e rasik ko'alia mos kona-ba oinsá meiu atu bele fasilita komunidade sira hodi hakat ba fronteira Indonesia (Atambua) nian bazeia ba nesesidade importante hanesan kultura nian, lia adat no lia mate ruma, komunidade sira bele ba maibe fo prazu loron 2 ka 3 de'it tenki fila fali. inklui mos sosa sasan hanesan nesesidade baziku, komunidade sira prefere sosa deit iha fronteira tanba besik no uza osan Dollar Americano tanba komunidade Atambua rasik simu osan refere no laiha diferensia makas entre Dollar ho Rupiah.

Kestaun utulija border pass, komunidade sira iha area Alto-Lebos deklara katak seidauk utilija ho di'ak razaun tanba iha postu Lebos rasik seidauk iha sanak imigrasaun ho-ida nee, komunidade sira ba fali mota-ain hodi bele uza kartaun refere. Hare'e husi distansia entre Lebos ho Mota-ain dook tebes.

Fronteira Suku Couwa, Aldeia Railulik-Balibo,

kartaun hakat fronteira, to agora seidauk aplika tanba iha area refere imigrasaun seidauk funsiona, edifisiu iha ona maibe pessoal imigrasaun mak seidauk iha hodi bele halo servisu. Wainhira komunidade sira husi Couwa nian hakarak atu ba fronteira Indonesia defisil persija lori tempu ba to'o Mota-ain hodi bele utilija border pass. Distansia entre Couwa ba Mota-ain dook no komunidade sira la-ihha forsa ekonomia hodi bele selu osan transporte karreta. Meus seluk UPF no TNI rasik bele fasilita ba komunidade sira ne'ebe hela iha Couwa fó tempu loron 3 liu-liu nesesidade urjenti hanesan seremonia kultura ka kustum, lia mate ka hasae uma lulik tanba realidade komunidades rua ne'e mesak familia de'it.

Kona-ba komunidade sira ne'ebe mak presiza sasan ruma hanesan nesesidade baziku (sembako) UPF servisu hamutuk ho TNI sira fasilita komunidade espesifik ba komunidade Couwa de'it atu bele ba faan no sosa sasan no fila kedes.

Fronteira Memo-Maliana,

Kartaun hakat fronteira, komunidade Memo sira mak husu UPF fasilita sira ba durasaun loron rua ka tolu hodi bele tama sai wainhira iha assuntu importante ka emerjensia ruma hanesan ema mate ka lia adat ruma. Wainhira atu ba sosa sasan sembako bele ba sosa maibe tenke fila kedes no labele toba. Kona-ba animal ruma mak lakon husi UPF rasik kordena ho TNI atu buka solusaun hodi bele rezolve lalais kestaun ida ne'e.

Posto fronteira Tunubibi-Maliana; Kona-ba siguransa lao ho di'ak no iha kordenasaun no kolaborasaun servisu entre UPF ho TNI(Satuan Tugas Pengamanan Perbatasan RI-RDTL) sira, sempre halo sorumutu hodi bele fahe informasaun ba malu. Hare ba husi parte TNI sira ne'ebé kada fulan neen sempre troka ho nune'e kada fulan ne'en sempre iha enkontru hodi bele update informasaun ba malu.

Postu UPF Mota-ain-Batugede, Kona-ba kestaun seguransa lao normal, signifika laiha problema tanba iha kolaborasaun di'ak entre UPF no TNI. Iha Batugede TNI sira mos tama mai area Batugede hodi tuir enkontru hamutuk no balun mai hola sasan hanesan Sagiko, Deho nee la-faan iha Atambua.

Nune'e mos husi UPF ba vizita TNI sira mak iha fronteira Atambua nian. Iha Tunubibi implementa ona no imigrasaun sira mos funsiona ona. Maibé hare ba distansia entre Tunubibi ho Atambua dok liu entaun movimentu iha tunubibi ladun makas kompara ho Mota-ain.

Monitorizasaun Fronteira Distritu Oe-cusse; Areas Monitorizasaun mak; Fronteira Sakato Sub Distritu Pante Makasar, no Fronteira Oesilo Sub Distritu Oesilo.

Tuir komunidades balun ne'ebé mak monitor sira rekolla relasiona ho passa fronteira katak; ho estabelesementu akordu entre NASAUN Indonesia no Timor Leste bele fasilita komunidades husi NASAUN rua iha fronteira bele vizita malu liu-liu relasiona ho asuntu kultural nian no bazar tamba komunidades Oe-cusse barak mak hola sasan necessidade baziku iha fronteira, nomos tanba maioria komunidades ne'ebé hela iha fronteira sei iha ligasaun familia.

Durante ne'e komunidades ne'ebé iha ona kartaun hakat fronteira hato'o katak atendementu husi parte imigrasaun Timor Leste no imigrasaun Indonesia nian la'o ho di'ak no laiha kobransa ilegal ba sira maibe iha komunidades balun seidauk iha kartaun hakat fronteira dalaruma mos tama ilegal no parte imigrasaun no TNI Indonesia dalaruma mos husu osan ba sira, maioria husu osan \$ 1.00 to'o \$ 5.00. Tuir komunidades katak movimentu a'as liu iha loron segunda (Sakato) no Loron Sesta iha semana ke 3 kada fulan (Oesilo) tamba iha bazar iha fronteira kompara loron baibain.

Nune'e mos wainhira halo entrevista ho komunidades balun ne'ebé to'o agora seidauk iha kartaun hakat fronteira,sira lamenta ho servisu Ministeriu Justisa, Diresaun Registru Civil nian tanba kaderneta hakat fronteira nian la-sufisente ou la-tuir numeru populasaun nian

iha mak hela iha área fronteira Distritu Oe-cusse hodi atende ba komunidades ne'ebé atu hakat fronteira, dala rumo mos komunidade sira lao husi fatin dook hodi mai atu halo kartaun hakat fronteira maibe laiha kaderneta hodi atende sira, ida ne'e difikulta sira atu asesu ba hakat fronteira nomos sira ladun kontente tamba lakon tempu, osan hodi kopia dokumentus sira maibe la-atende tamba de'it kaderneta hotu no hein husi nasional mak foin halo fali. Tuir informasaun husi komunidades balun ne'ebé hela besik fronteira Sakato nian katak komunidades barak mos laiha kartaun tanba sira seidauk sai sidadaun Timor Leste maske sira hela kleur ona iha Oe-cusse iha tempu okupasaun Indonesia nian to agora seidauk sai sidadaun Timor.

Tuir komunidades nee, mekanismu ka kriteriu mak Ministeriu Justisa hasai liu-liu izame eskrita susar tebes atu responde tanba maioria sira balun la-hatene le'e no hakerek ho-ida nee, sira husu ba Governu atu tau kriteria tuir nivel edukasaun liu-liu ba sira ne'ebé la-hatene le'e no hakerek atu bele hafasil sira hodi sai sidadaun Timor Leste. Assuntu hanesan hato'o mos husi lider komunitariu no Administrador Sub Distritu katak komunidades Oe-cusse barak mak seidauk iha kartaun hakat fronteira no lamenta ho servisu Ministeriu Justisa-Diresaun Rejistru Civil nian ne'ebé mak prepara kaderneta latuir numeru populasaun. Komunidade sira sente deskontente ho servisu Ministeriu Justisa-Diresaun Rejistru Civil nian nomos iha sujetaun katak presija orariu tuir sucu hodi halo passa fronteira atu nune la-difikulta komunidades sira.

Tuir lider komunitariu sira, durante nee sira seidauk simu keixa por eskrita nomos verbal husi komunidades kona-ba kobransa ilegal husi imigrasan ka forsa sira tantu husi Timor Leste ka Indonesia nian.

Wainhira monitor PDHJ konfirma ho ofisial Ministeriu Justisa-Registru Civil Oe-cusse informa katak atendimento hodi halo kartaun hakat fronteira atende nafatin iha Oe-cusse semana ida atende loron ida. Fatin legal ne'ebé estabelese ona hakat fronteira mak Sakato, Oesilo no Passabe, tuir ofisial ne'e katak kartaun hakat fronteira fó prioridades liu ba komunidaddes sira Oe-cusse liu-liu komunidades sira ne'ebé hela besik iha fronteira maibé la-taka dalan ba ema sira ne'ebé mai husi Distritu seluk ne'ebé hela no hala'o servisu iha Oe-cusse.

Relasiona ba kartaun hakat, tuir Chefí Imigrasaun Oe-cusse, movimentu komunidades nian hakat fronteira liu-liu iha Sakato no Oesilo lao makas liu-liu iha loron bazaar. Atendimento la'o hanesan baibain, imigarasaun estabelese ona iha fatin 3 mak Sakato, Oesilo no Passabe maibe iha Passabe edefisiu imigrasaun nian seidauk estabelese maibe durante nee servisu joint hamutuk ho alfandega sira, nomos durante nee seidauk iha keixa rumo husi komunidades nian relasiona ho servisu imigrasaun, tantu husi Timor Leste nian nomos Indonesia no kolaborasaun servisu entre imigrasaun parte NASAUN RUA nian lao ho di'ak tebes. Hatutan mos husi membru Unidade Patrulhamentu Fronteira Oe-cusse, ho estabelesimentu kartaun hakat fronteira bele hafasil servisu UPF nian liu-liu patrolhamentu iha fronteira ho maximu tamba antes seidauk iha kartaun hakat fronteira akontese tama ilegal husi komunidades NASAUN RUA nee, liu-liu komunidade sira mak hela besik iha área fronteira.

Konkluzaun :

Bazeia ba rezultadu monitorizasaun foti konkluzaun Katak:

1. Border pass ka kartaun hakat fronteira ne'ebé komunidade sira mak hela iha área fronteira hanesan iha Fatululik-Distritu Covalima, Alto-Levos, Couwa, Distritu Bobonaro labele utuliza tanba postu imigrasaun seidauk funsiona iha fatin refere.
2. Iha fronteira Distritu Covalima, Mota-masin, salele komunidade sira mak utulija border pass ka kartaun hakat fronteira sei selu nafatin osan administrasaun ba TNI-SATGAS-PANTAS (Satuan Tugas Pengamanan Perbatasan RI-RDTL), komunidade sira hela iha área fronteira refere lamenta teb-tebes hahalok ida-nee.
3. Iha Distritu Oe-cusse lider komunitáriu sira lamenta ba monitor PDHJ katak komunidade sira mak hela iha fronteira Sakato no Oesilo barak mak seidauk iha kartaun hakat fronteira no sira lamenta ho servisu Ministeriu da Justisa-Rejistru Civil nian ne'ebé prepara kaderneta la-tuir numeru populasaun mak presiza border pass.

Rekomendasau

Bazeia ba rezultado Monitorizasaun ne'ebé maka Provedoria Direitus Humanus Justisa rekolla iha tereno hakarak rekomenda ba Ministériu kompetente sira mak hanesan tuir mai :

1. Hato'o ba Ministeriu Negosiu Estranjeiru no Kooperasaun atu toma konsiderasaun relatóriu nee hodi foti desizaun balun relasiona ba kontiudu relatório nee tuir papel Ministeriu nian.
2. Hato'o ba Ministériu da Justisa, Diresaun Rejistru Sivil atu foti medida ruma hodi prepara kaderneta border pass nian tanba komunidade balun mak hela iha Distritu Pante Makasar besik iha fronteira sakato no Oesilo seidauk iha kartaun hakat fronteira.
3. Hato'o ba Sekretariu Estadu Seguransa Interna, Diresaun Nasional Servisu Imigrasaun atu funsiona sanak imigrasaun nian iha fronteira parte ba Distritu Covalima, Sub Distritu Fatululik nune'e bele fasilita komunidade sira mak hela besik iha fronteira area refere.

Monitorizasaun Kona-ba Labarik Timor Oan nebe Ema Indonesia lori sai durante Conflito 1975-1999

Bazeia ba akordu hamutuk entre PDHJ no KOMNAS-HAM Indonesia iha Bali Indonesia iha data 21 de Novembru 2011 no nia durasaun ba tinan rua, hetan konkordansia hodi hare tuir rekomendasauun sira ne'ebé mai husi CVA. PDHJ rasik iha tinan 2013 nia laran ida-nee halo monitorizasaun ba labarik Timor oan sira ne'ebé lakon ka separa ho familia agora iha nasaun Indonesia.

Iha atividade ida-nee PDHJ halo enkontru ho Loder komunitariu sira iha distritu Sanulu resin 13 iha Timor Leste laran tomak. Objetivu enkontru ho lider komunitariu sira hodi informa ba nia komunidade sira ne'ebe nia familia ka oan lakon ka hela separa durante okupasaun indonesia iha Timor Leste nune PDHJ no Komnas Ham koordena ho Ministériu relevante parte nasaun rua nian hodi bele fasilita familia separadu iha kontaktu ba malu.

Liu husi biban ida-nee atu informa de'it katak dadus ema lakon hirak mak mensiona iha tabela nee hanesan dadus provizoriu hodi hein dadus balun mai husi Distritu hirak mak seidauk hatama mai iha Departementu Monitorizasaun Advokasia.

Distritu ne'ebe mak hatama ona dadus labarik sira ne'ebé ema Indonesia lori sai durante konflitu mak hanesan tuir mai :

Nú	Distritu	Feto	Mane	Total
1.	Lautem	1	8	9
2.	Vikeke	1	3	4
3.	Manufahi	1	5	6
4.	Baucau	1	4	5
5.	Aileu	2	4	6
6.	Covalima	4	9	13
7.	Manatutu	-	1	1
8.	Bobonaro	-	1	1
9.	Dili	Seidauk	-	-
10.	Liquisa	seidauk	-	-
11.	Oecusse	seidauk	-	-
12.	Ainaru	seidauk	-	-
13.	Ermera	Seidauk		
		10	35	Total : 45

Monitorizasaun ba Prizaun Gleno no Prizaun Becora

Monitorizasaun ba Prizaun Becora no Prizaun Gleno hanesan atividades nebe mak tama ona ba planu anual nebe halao hanesan aktividades regular nebe halao kada fulan dala rua nomos bele hala'o iha tempu nebe emergensia tuir situasaun nebe mosu wainhira iha informasaun relasiona ho prizoneirus sira iha prizaun.

Objetivu monitorizasaun regular ba iha prizaun parte ida atu prevene violasaun direitus humanus iha prizaun laran. Husi tinan 2013 ne'e total prizeneirus nebe mak halo ona entrevista hamutuk ema nain 90 inklui feto, idade minoridade no adultus. Targetu entrevista ne'ebé mak Departementu Monitorizasaun no Advokasia halo mak prizoneiros

ho estatutu preventivas nomos prizoneirus nebe hetan ona pena husi tribunal. Entrevista ba prizoneirus ho estatutu preventivas atu hatene liu kona-ba oinsa atendementu advogado liu husi defensoria publika nian ba prizoneirus sira wainhira atendimentu ba sira iha prosesu julgamentu iha tribunal.

Liu husi entrevista ho dadur sira, sempre kestiona atendimentu husi advogado ka defensoria publika katak wanhira dadur refere tama ona ba prizaun advogado mak akompanha iha inisiu julgamentu iha tribunal la-informa fali prosesu deseinvolmentu kazu dadur refere durante dadur nee hela iha prizaun. problema ida nebe iha mos hanesan prizoneirus sira atu halo rekursu ba pena nebe hetan maibe advogado rasik nunka fila hodi informa sira.

Hodi solusiona ba assuntu mak iha, Departamentu Monitorizasaun no Advokasia hala'o audiensia hodi konvida parte defensoria atu bele esplika sira nia kna'ar no oinsa Defensoria Publika nia atendementu ba prizoneirus sira wainhira halo akompanhamentu ba prizoneirus sira iha tribunal nomos iha ona prizaun.

Relasiona ho rekursu PDHJ nian liu husi DMA nebe limitadu PDHJ hanesan membru husi Rede Apoiu Servisu Prizaun ne'ebé kompostu husi Ministeriu Justisa-Diresaun Servisu Prizional, Caritas Australia, MSS, A-Hak, Forum Taumatan ne'ebé sempre halo Enkontru regular tuir kalendariu rede nian hodi koalia liu konaba problema dadur nian nian ba membru hodi foti iniciativa tuir kna'ar servisu ida-idak nian hanesan ba Ministériu Justisa liu-liu Diresaun Servisu Prizional hodi bele tau iha konsiderasaun.